



Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах<sup>2</sup>

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
2. Категории потребителей государственной услуги:
 

Код по  
Общероссийскому  
базовому  
перечню или  
региональному  
перечню

84.11.11
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:
  - 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уни- каль- ный номер рест- ровой записи <sup>3</sup>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги								
						наимено- вание показателя <sup>3</sup>	наимено- вание показателя <sup>3</sup>	наимено- вание показате- ля <sup>3</sup>	наимено- вание показа- теля <sup>3</sup>	наимено- вание показа- теля <sup>3</sup>	наимено- вание показа- теля <sup>3</sup>	единица измерения		
7	8	9	10	11	12							13	14	15
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

84111. Р.16.0.0 000000 5.001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна"	Бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	90	99,77					
------------------------------	---	----------	--	---------	----	-------	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <sup>3</sup>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги										Размер платы (цена, тариф)
			наименование показателя <sup>3</sup>	единица измерения			значение			допустимое (возможное) <sup>6</sup>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) <sup>7</sup>	причина отклонения	
код по ОКЕИ <sup>2</sup>	утверждено в	утверждено в		исполнено на	допустимое (возможное) <sup>6</sup>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) <sup>7</sup>							
	наименование показателя <sup>3</sup>	наименование показателя <sup>3</sup>	наименование показателя <sup>3</sup>	наименование <sup>3</sup>	код по ОКЕИ <sup>2</sup>	утверждено в	утверждено в	исполнено на	допустимое (возможное) <sup>6</sup>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) <sup>7</sup>	причина отклонения	Размер платы (цена, тариф)	
						заданий на год <sup>3</sup>	заданий на отчетную дату <sup>4</sup>	отчетную дату <sup>5</sup>					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
841111.P. 16.0.0000 0005.001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна"			Бумажная		Количество оказанных государственных и муниципальных услуг	шт.		212877		213775				
						Количество принятых документов	шт.								
						Количество консультаций	шт.		162909		155776				
						Количество выданных результатов оказания услуг	шт.		176279		162221				

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
2. Категории потребителей государственной услуги:  
юридические лица, иные потребители услуг
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:  
3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Код по  
общероссийскому  
базовому  
перечню или  
региональному  
перечню

84.11.11

Уни- каль- ный номер реест- ровой записи <sup>3</sup>	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги					допус- тимое (возмож- нос) отклоне- ние <sup>6</sup>	отклонение, превы- шающее допустимое (возможное) отклонение <sup>7</sup>	причина отклонения	
	наимено- вание показателя <sup>3</sup>	наимено- вание показателя <sup>3</sup>	наимено- вание показате ля <sup>3</sup>	наиме- нование показа- теля <sup>3</sup>	наиме- нование показа- теля <sup>3</sup>	наиме- нование показа- теля <sup>3</sup>	единица измерения	код по ОКЕИ <sup>3</sup>	утверж- дено в государ- ствен-ном задании на год <sup>3</sup>	утвержде- но в государ- ственном задании на отчетную дату <sup>4</sup>				испол- нено на отчет- ную дату <sup>5</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
841111.Р. 16.0.0000 0006.001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "у" "одного окна"			электронный		Количество оказанных государственных и муниципальных услуг	шт.		97630		156735				
						Количество принятых документов	шт.								
						Количество выданных результатов оказания услуг	шт.		49017		71021				



3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи <sup>3</sup>	Показатель, характеризующий содержание работы						Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы						Показатель объема работы						Размер платы (цена, тариф)
	наименование показателя <sup>3</sup>	наименование показателя <sup>3</sup>	наименование показателя <sup>3</sup>	наименование показателя <sup>3</sup>	наименование показателя <sup>3</sup>	наименование показателя <sup>3</sup>	наименование показателя <sup>3</sup>	единица измерения	код по ОКЕИ <sup>3</sup>	значение		исполнено на отчетную дату <sup>5</sup>	допустимое (возможное) отклонение <sup>6</sup>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <sup>7</sup>	причина отклонения				
										утверждено в государственном задании на год <sup>3</sup>	утверждено в государственном задании на отчетную дату <sup>4</sup>								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16				
841119.Р.16.1.00000004.001	Оказание консультационных и методических услуг					Совершенствованы системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ на территории	шт.		5		28								





					предоставления государственных и муниципальных услуг (АИС МФЦ)													
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Руководитель (уполномоченное лицо) Директор  
(должность)

  
(подпись)

О.И. Кшняйкина  
(расшифровка подписи)

«26» января 2026 г.

- 1 Указывается дата, на которую составляется отчет.
- 2 Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и выполнение работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) и выполнению работы (работ) раздельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела.
- 3 Формируется в соответствии с государственным заданием.
- 4 Заполняется в случае установления органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, требования о предоставлении промежуточного отчета о выполнении государственного задания. При установлении показателя достижения результатов выполнения государственного задания на отчетную дату в процентах от годового объема оказания государственной услуги (услуги) (выполнения работы) рассчитывается путем умножения годового объема государственной услуги (работы) на установленный процент достижения результатов выполнения государственного задания на отчетную дату, в том числе с учетом неравномерного оказания государственных услуг (выполнения работ) в течение календарного года. При установлении показателя достижения результатов выполнения государственного задания на отчетную дату в абсолютных величинах заполняется в соответствии с государственным заданием (в том числе с учетом неравномерного оказания государственных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

<sup>5</sup> В предварительном отчете указываются показатели объема и (или) качества государственной услуги (работы), запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года.

<sup>6</sup> Рассчитывается путем умножения значения показателя объема и (или) качества государственной услуги (работы), установленного в государственном задании (графа 10), на установленное в государственном задании значение допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) государственной услуги (работы), в пределах которого государственное задание считается выполненным (в процентах), при установлении допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) государственной услуги (работы) в абсолютных величинах заполняется в соответствии с государственным заданием. Значение указывается в единицах измерения показателя, установленных в государственном задании (графа 8), в целых единицах. Значение менее 0,5 единицы отбрасывается, а 0,5 единицы и более округляется до целой единицы. В случае если единицей объема работы является работа в целом, показатели граф 13 и 14 пункта 3.2 не рассчитываются части 2 настоящего отчета не рассчитываются.

<sup>7</sup> Рассчитывается при формировании отчета за год как разница показателей граф 10, 12 и 13.

**Пояснительная записка ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» к отчету о выполнении государственного задания за период с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г.**

**Часть 1. Раздел 1.**

1. Согласно данным информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ), уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в бумажной форме за период с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г. составляет **99,77 %**.

2. В соответствии с государственным заданием для ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» на 2025 г., утвержденным 14.01.2025 г. за Учреждением закреплена обязанность по организации предоставления государственных и муниципальных услуг для юридических лиц и иных потребителей услуги в бумажной форме в количестве **552065** единиц услуг (из них **212877** – количество принятых документов, **162909** – количество консультаций, **176279** – количество выданных результатов оказания услуг).

За период с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г. на базе ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» юридическим лицам и иным потребителям услуг в бумажной форме было предоставлено **531772** государственные и муниципальные услуги (из них **213775** – количество принятых документов, **155776** – количество консультаций, **162221** – количество выданных результатов оказания услуг).

**Часть 1. Раздел 2.**

1. Согласно данным информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ), уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме за период с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г. составляет **99,77 %**.

2. В соответствии с государственным заданием для ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» на 2025 г., утвержденным 14.01.2025 г. за Учреждением закреплена обязанность по организации предоставления государственных и муниципальных услуг для юридических лиц и иных потребителей услуги в электронной форме в количестве **192038** единиц услуг (из них **97630** – количество принятых документов, **45391** – количество консультаций, **49017** – количество выданных результатов оказания услуг).

За период с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г. на базе ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» юридическим лицам и иным потребителям услуг в электронной форме было предоставлено **280087** государственных и муниципальных услуг (из них **156735** – количество принятых документов, **52331** – количество консультаций, **71021** – количество выданных результатов оказания услуг).

В целом по итогам работы за период с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г. общее количество оказанных на базе ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» услуг составило **811859**, что в процентном соотношении составляет **109,1 %** от общего объема (**744103**) услуг, утвержденного в государственном задании на 2025 год.

## Часть 2. Раздел 1.

1. В рамках совершенствования системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ на территории Республики Мордовия, в том числе посредством заключения соглашений о взаимодействии (дополнительных соглашений) с органами власти, предоставляющими государственные и муниципальные услуги ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» было осуществлено следующее:

1). Заключено Дополнительное соглашение от 05.02.2025 г. № 13-дс к Соглашению о взаимодействии от 09.01.2023 г. № 1-С/81-С с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе МФЦ Республики Мордовия государственной услуги «Предоставление и оплата услуг по санаторно-курортному лечению, медицинской реабилитации лиц, указанных в части 10 статьи 7 Федерального закона «О бюджете Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов», в центрах реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации».

2). Заключено Дополнительное соглашение от 01.04.2025 г. № 14-дс к Соглашению о взаимодействии от 09.01.2023 г. № 1-С/81-С с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Мордовия, предусматривающее внесение изменений в порядок организации предоставления на базе МФЦ Республики Мордовия государственной услуги «Рассмотрения заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала» в части дополнения услуги новым видом распоряжения средствами материнского (семейного) капитала «Оплата строительства объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемого гражданами с привлечением строительной организации, по договорам строительного подряда с использованием счетов эскроу».

3). Заключено Соглашение о взаимодействии от 01.07.2025 г. № 95-С с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Мордовия на новый срок, предусматривающее организацию предоставления на базе МФЦ Республики Мордовия государственных услуг: «Проставление апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации», «Удостоверение подлинности подписи нотариуса и оттиска его печати при легализации документов, представляемых физическими и юридическими лицами в компетентные органы иностранных государств».

4). Заключено Соглашение о взаимодействии от 08.07.2025 г. № МФЦ/08072025-1 с АО «Национальное бюро кредитных историй», АО «Объединенное Кредитное бюро», ООО «Бюро кредитных историй КредитИнфо», АО «Бюро кредитных историй Скоринг Бюро» предусматривающее организацию на базе МФЦ Республики Мордовия услуги по внесению в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) и услуги по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита).

5). Заключено Соглашение о взаимодействии от 21.08.2025 г. № 97-С с Министерством спорта Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе МФЦ Республики Мордовия государственной услуги: «Государственная аккредитация региональных общественных организаций Республики Мордовия или структурных подразделений (региональных отделений) общероссийской спортивной федерации для наделения их статусом региональных спортивных федераций».

6). Заключено Соглашение о взаимодействии от 10.07.2025 г. № 96-С с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, предусматривающее организацию предоставления на базе МФЦ Республики Мордовия сервиса: «Подача заявления на оформление персонифицированной карты для посещения спортивного соревнования».

7). Заключено Дополнительное соглашение от 09.07.2025 г. № 17-дс к Соглашению о взаимодействии от 09.01.2023 г. № 1-С/81-С с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе МФЦ Республики Мордовия государственной услуги: «Осуществление ежемесячных выплат лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами или инвалидами с детства I группы».

8). Заключено Дополнительное соглашение от 25.07.2025 г. № 1 с Министерством культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия, предусматривающее электронное взаимодействие по оказываемым на базе МФЦ Республики Мордовия государственным услугам, а также организацию предоставления на базе МФЦ Республики Мордовия новой государственной услуги «Предоставление сведений о наличии или отсутствии объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, и выявленных объектов культурного наследия на землях, подлежащих воздействию земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных работ, предусмотренных статьей 25 Лесного кодекса Российской Федерации работ по использованию лесов (за исключением работ, указанных в пунктах 3, 4 и 7 части 1 статьи 25 Лесного кодекса Российской Федерации) и иных работ».

9). Заключено Дополнительное соглашение от 08.07.2025 г. № 1-дс с Государственным комитетом по транспорту и дорожному хозяйству Республики Мордовия, предусматривающее электронное взаимодействие по средствам СМЭВ по оказываемым на базе МФЦ Республики Мордовия государственным услугам, а также организацию предоставления на базе МФЦ Республики Мордовия следующих государственных услуг: «Предоставление разрешения, аннулирование действия разрешения на перевозку пассажиров и багажа легковым такси, внесение изменений в реестр перевозчиков, получение выписки из реестра перевозчиков», «Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси, внесение изменений в реестр служб заказа легкового такси, получение выписки из реестра служб заказа легкового такси» и «Внесение сведений в реестр легковых такси, изменение или исключение сведений из реестра легковых такси, получение выписки из реестра легковых такси».

10). Заключено Дополнительное соглашение от 05.08.2025 г. № 6-дс с Министерством социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе МФЦ Республики Мордовия следующих услуг Органа: «Предоставление социальных услуг в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому бесплатно», «Внеочередной прием родителей военнослужащих в стационарные организации социального обслуживания», «Предоставление бесплатной путевки в организации отдыха и оздоровления Республики Мордовия», «Компенсация за газификацию участков (домов)», «Предоставление единовременной денежной выплаты участникам СВО», «Единовременная денежная выплата военнослужащим, проходящим военную службу по контракту в Вооруженных Силах РФ», «Единовременная денежная компенсация расходов на приобретение автономных пожарных извещателей».

11). Заключено Дополнительное соглашение от 08.08.2025 г. № 2-дс к Соглашению о взаимодействии от 01.12.2022 г. № 78-С с Министерством лесного, охотничьего хозяйства и

природопользования Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе МФЦ Республики Мордовия государственной услуги: «Заключение с гражданами договоров купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд».

12). Заключено Дополнительное соглашение от 19.09.2025 г. № 2-дс к Соглашению о взаимодействии от 01.12.2022 г. № 79-С с Администрацией городского округа Саранск, предусматривающее организацию предоставления на базе МФЦ Республики Мордовия муниципальной услуги: «Предоставление земельных участков в собственность (бесплатно) для индивидуального жилищного строительства».

13). Заключено Дополнительное соглашение от 08.08.2025 г. к Соглашению о взаимодействии от 03.02.2020 г. № 3-с с Администрацией Большеигнатовского муниципального района Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе филиала МФЦ Республики Мордовия по Большеигнатовскому муниципальному району муниципальной услуги: «Предоставление земельных участков в собственность (бесплатно) для индивидуального жилищного строительства».

14). Заключено Дополнительное соглашение от 08.08.2025 г. к Соглашению о взаимодействии от 12.07.2019 г. с Администрацией Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе филиала МФЦ Республики Мордовия по Ковылкинскому муниципальному району муниципальной услуги: «Предоставление гражданам, состоящим на учете, имеющих право на предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, на территории сельских поселений Ковылкинского муниципального района, в собственность бесплатно».

15). Заключено Дополнительное соглашение от 08.08.2025 г. к Соглашению о взаимодействии от 01.11.2019 г. № 1 с Администрацией Атюрьевского муниципального района Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе филиала МФЦ Республики Мордовия по Атюрьевскому муниципальному району муниципальной услуги: «Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно».

16). Заключено Дополнительное соглашение от 08.08.2025 г. к Соглашению о взаимодействии от 09.01.2020 г. с Администрацией Краснослободского муниципального района Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе филиала МФЦ Республики Мордовия по Краснослободскому муниципальному району муниципальной услуги: «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно».

17). Заключено Дополнительное соглашение от 08.08.2025 г. к Соглашению о взаимодействии от 02.04.2013 г. с Администрацией Ардатовского муниципального района Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе филиала МФЦ Республики Мордовия по Ардатовскому муниципальному району муниципальной услуги: «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно».

18). Заключено Дополнительное соглашение от 08.08.2025 г. к Соглашению о взаимодействии от 09.01.2020 г. №1 с Администрацией Ельниковского муниципального района Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе филиала МФЦ Республики Мордовия по Ельниковскому муниципальному району муниципальной услуги: «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно».

19). Заключено Дополнительное соглашение от 08.08.2025 г. к Соглашению о взаимодействии от 15.01.2019 г. с Администрацией Кадошкинского муниципального района Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе филиала

МФЦ Республики Мордовия по Кадошкинскому муниципальному району муниципальной услуги: «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно».

20). Заключено Дополнительное соглашение от 08.08.2025 г. к Соглашению о взаимодействии от 09.01.2020 г. с Администрацией Темниковского муниципального района Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе филиала МФЦ Республики Мордовия по Темниковскому муниципальному району муниципальных услуг: «Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно» и «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка в собственность бесплатно».

21). Заключено Дополнительное соглашение от 08.08.2025 г. к Соглашению о взаимодействии от 31.12.2019 г. с Администрацией Теньгушевского муниципального района Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе филиала МФЦ Республики Мордовия по Теньгушевскому муниципальному району муниципальной услуги: «Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно».

22). Заключено Дополнительное соглашение от 08.08.2025 г. к Соглашению о взаимодействии от 09.01.2020 г. с Администрацией Торбеевского муниципального района Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе филиала МФЦ Республики Мордовия по Торбеевскому муниципальному району муниципальной услуги: «Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно».

23). Заключено Дополнительное соглашение от 08.08.2025 г. к Соглашению о взаимодействии от 09.11.2011 г. №3/99 с Администрацией Рузаевского муниципального района Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе филиала МФЦ Республики Мордовия по Рузаевскому муниципальному району муниципальной услуги: «Предоставление земельного участка льготным категориям».

24). Заключено Дополнительное соглашение от 25.09.2025 г. к Соглашению о взаимодействии от 09.01.2017 г. с Администрацией Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе филиала МФЦ Республики Мордовия по Кочкуровскому муниципальному району муниципальной услуги: «Предоставление земельных участков, находящихся в собственности муниципального района или государственная собственность на которые не разграничена льготным категориям граждан в собственность бесплатно».

25). Заключено Дополнительное соглашение от 25.09.2025 г. к Соглашению о взаимодействии от 21.01.2019 г. с Администрацией Старошайговского муниципального района Республики Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе филиала МФЦ Республики Мордовия по Старошайговскому муниципальному району муниципальной услуги: «Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, в собственность бесплатно».

26). Заключено Соглашение о взаимодействии от 20.10.2025 г. № б/н с Автономной некоммерческой организацией «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного», предусматривающие организацию на базе МФЦ Республики Мордовия приема и передачи обращений потребителей финансовых услуг к финансовому уполномоченному в целях их дальнейшего рассмотрения финансовым уполномоченным в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

27). Заключено Соглашение о взаимодействии от 31.10.2025 г. № 98-С/13-395 с Министерством социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия на новый срок, предусматривающее организацию предоставления на базе МФЦ Республики Мордовия государственных услуг Министерства и 6 мер поддержки участников СВО и членов их семей.

28). Заключено Дополнительное соглашение от 14.11.2025 г. № 23-дс с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Мордовия, предусматривающее организацию предоставления на базе МФЦ Республики Мордовия государственной услуги «Выдача выписки из государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» лиц о размере материнского (семейного) капитала (его оставшейся части)».

2. За период с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г. ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» организовало проведение обучения **124** специалистов МФЦ по вопросам организации предоставления в МФЦ государственных услуг Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Мордовия; Министерства внутренних дел по Республике Мордовия; Министерства спорта Республики Мордовия; Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Мордовия; АНО «СОДФУ» (Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного); Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Мордовия и Филиала публично-правовой компании «Роскадастр».

3. В рамках осуществления консультационной поддержки заявителей за период с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г. было оказано **76545** консультаций, из них:

1.) Специалистами ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» и его филиалов в муниципальных районах было оказано **69441** консультация заявителям по получению ими государственных услуг в секторах пользовательского сопровождения (СПС) на базе МФЦ;

2.) Специалистами филиалов ГАУ Республики Мордовия «МФЦ», а также представителями АО «Газпром» на базе МФЦ было принято **111** заявок о заключении договора о подключении в рамках догазификации.

3.) Специалистами контакт-центра ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» оказано **6252** консультации заявителям по общим вопросам деятельности Учреждения;

4.) В рамках взаимодействия заявителей с представителями Управления Росреестра по Республике Мордовия на базе МФЦ по типу общественной приемной на базе МФЦ оказано **149** консультаций заявителям в режиме видеоконференцсвязи;

5.) В рамках взаимодействия заявителей с представителями Управления Федеральной налоговой службы по Республике Мордовия на базе МФЦ по типу общественной приемной на базе МФЦ оказано **26** консультаций заявителям в режиме видеоконференцсвязи;

6.) Адвокатами Адвокатской палаты Республики Мордовия предоставлены **234** бесплатные юридические консультации заявителям на базе ГАУ Республики Мордовия «МФЦ»;

7.) Представителями ГКУ Республики Мордовия «Государственное юридическое бюро» предоставлены **265** бесплатных юридических консультаций заявителям на базе ГАУ Республики Мордовия «МФЦ»;

8.) Сотрудниками отдела правового обеспечения и закупок ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» оказано **67** консультаций заявителям, из них: 10 консультаций по вопросам,

поступившим на электронную почту Учреждения; 57 консультаций по вопросам, поступившим в раздел «Вопрос-ответ» на официальном сайте Учреждения.

4. В рамках осуществления функций оператора автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (АИС МФЦ), ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» проводятся следующие мероприятия: направление заявок на подключение информационной системы к видам сведений системы межведомственного взаимодействия, необходимым для оказания государственных и муниципальных услуг; руководство тиражированием дорабатываемых печатных форм для предоставления государственных и муниципальных услуг, управление взаимодействием и интеграцией с информационными системами организаций, участвующими в предоставлении соответствующих государственных и муниципальных услуг, осуществляется администрирование и поддержка Подсистемы управления Электронной Очереди, а так же отправка запросов на доработку и модернизацию АИС МФЦ.

Проводится работа соответствия требованиям, в области защиты информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах:

- доработка организационно-распорядительной документации;
- применение дополнительных организационных и технических мер защиты;
- применение дополнительных сертифицированных средств защиты информации;
- проверка наличия распределения ответственности пользователей информационной системы за выполнение требований безопасности информации;
- контроль за наличием сертификатов на средства защиты информации, выполнения правил их эксплуатации;
- идентификация и аутентификация пользователей, являющихся работниками оператора;
- реагирование на сбои при регистрации событий безопасности, в том числе аппаратные и программные ошибки, сбои в механизмах сбора информации;
- выполняются работы по реализации антивирусной защиты.