

Правительство Республики Мордовия

Министерство промышленности, науки и новых технологий
Республики Мордовия

Государственное казенное учреждение Республики Мордовия
«Научный центр социально-экономического мониторинга»

**Оценка населением эффективности деятельности
органов местного самоуправления
городского округа Саранск и муниципальных районов
в Республике Мордовия**

Доклад

Саранск
2015

Научный руководитель

канд. техн. наук доцент В. В. Конаков

Научный редактор

канд. экон. наук доцент В. П. Миничкина

Авторский коллектив:

Е. А. Абрамова, Р. Р. Агишев (канд. ист. наук), Д. В. Давыдов,
О. С. Калачина, Н. П. Касаткина (канд. социол. наук),
Т. И. Кирдяшкина, В. П. Миничкина (канд. экон. наук доцент),
М. В. Федосеева

Обработка данных социологического исследования:

Н. А. Вишнякова, С. Г. Ушкин

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Методика социологического исследования «Оценка населением эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа Саранск и муниципальных районов в Республике Мордовия»	7
1. Удовлетворенность населения качеством организации транспортного обслуживания	13
2. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог	29
3. Удовлетворенность населения качеством жилищно-коммунальных услуг	52
3.1. Удовлетворенность населения организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом)	52
3.2. Удовлетворенность населения организацией водоснабжения (водоотведения)	64
3.3. Удовлетворенность населения организацией электроснабжения	77
3.4. Удовлетворенность населения организацией газоснабжения	87
4. Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления городского округа Саранск и муниципальных районов Республики Мордовия	98
Выводы и рекомендации	118
П р и л о ж е н и е 1. Двумерное распределение ответов на вопросы анкеты «Оценка населением Республики Мордовия эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа и муниципальных районов» в 2013 г.	133
П р и л о ж е н и е 2. Двумерное распределение ответов на вопросы анкеты «Оценка населением Республики Мордовия эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа и муниципальных районов» в 2014 г.	140
П р и л о ж е н и е 3. Двумерное распределение ответов на вопросы анкеты «Оценка населением Республики Мордовия эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа и муниципальных районов» в 2015 г.	147