ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ

на 2020год и на плановый период 2021 и 2022 годов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |   | Коды |
|  |   | Форма по ОКУД | 0506001 |
|  | на « 31 » декабря 2020 г. | Дата  |  |
| Наименование государственного учреждения | Государственное автономное учреждение Республики Мордовия «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» |  |  |
| Вид деятельности государственного учреждения | Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг | По ОКВЭД | 84.11 |
|  |  По ОКВЭД |  |
| (указывается вид деятельности государственного учреждения изобщероссийского базового перечня или регионального перечня) | По ОКВЭД |  |
|  |  |  |
| Периодичность | ежеквартально |  |  |
|  | (указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании) |  |  |

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах2

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и

муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню | 84.11.11 |

2. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уни-каль-ный номер реест-ровой записи3 | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | значение | допус-тимое (возмож-ное) отклоне-ние6 | отклонение, превы-шающее допустимое (возможное) отклонение7 | причина отклонения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ственном задании на год 3 | утвержде-но в государ-ственном задании на отчетную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
| наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 841111.Р.16.0.00000002.001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  |  | бумажная |  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | % |  | 90 |  | 95,77 |  |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника-льный номер реестро-вой записи 3 | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Размер платы (цена, тариф) |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | значение | допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние6 | отклоне-ние, превы-шающее допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние7 | причина откло-нения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на год3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на отчет-ную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
| наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 841111.Р.16.0.00000002.001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  |  | бумажная |  | Количество принятых документов | шт. |  | 37776 |  | 38471 |  |  |  |  |
| Количество консультаций | шт. |  | 28361 |  | 28432 |  |  |  |  |
| Количество выданных результатов оказания услуг | шт. |  | 38382 |  | 39351 |  |  |  |  |

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и

муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню | 84.11.11 |

2. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уни-каль-ный номер реест-ровой записи3 | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | значение | допус-тимое (возмож-ное) отклоне-ние6 | отклонение, превы-шающее допустимое (возможное) отклонение7 | причина отклонения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на год 3 | утвержде-но в государ-ственном задании на отчетную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
| наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 841111.Р.16.0.00000003.001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  |  | электронная |  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | % |  | 90 |  | 95,77 |  |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника-льный номер реестро-вой записи 3 | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Размер платы (цена, тариф) |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | значение | допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние6 | отклоне-ние, превы-шающее допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние7 | причина откло-нения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на год3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на отчет-ную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
| наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 841111.Р.16.0.00000003.001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  |  | электронная |  | Количество принятых документов | шт. |  | 38108 |  | 38409 |  |  |  |  |
| Количество консультаций | шт. |  | 12208 |  | 12277 |  |  |  |  |
| Количество выданных результатов оказания услуг | шт. |  | 11223 |  | 11389 |  |  |  |  |

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и

муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню | 84.11.11 |

2. Категории потребителей государственной услуги: юридические лица; иные потребители услуги

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уни-каль-ный номер реест-ровой записи3 | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | значение | допус-тимое (возмож-ное) отклоне-ние6 | отклоне-ние, превы-шающее допустимое (возможное) отклонение7 | причина отклонения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ственном задании на год 3 | утвержде-но в государ-ственном задании на отчетную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
| наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 | наиме-нование показа-теля3  | наиме-нование показа-теля3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 841111.Р.16.0.00000002.001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  |  | бумажная |  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | % |  | 90 |  | 95,77 |  |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника-льный номер реестро-вой записи3 | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Размер платы (цена, тариф) |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | значение | допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние6 | отклоне-ние, превы-шающее допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние7 | причина откло-нения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на год3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на отчет-ную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
|  наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 841111.Р.16.0.00000002.001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  |  | бумажная |  | Количество принятых документов | шт. |  | 15996 |  | 16685 |  |  |  |  |
| Количество консультаций | шт. |  | 113 |  | 113 |  |  |  |  |
| Количество выданных результатов оказания услуг | шт. |  | 11437 |  | 11625 |  |  |  |  |

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и

муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню | 84.11.11 |

2. Категории потребителей государственной услуги: юридические лица; иные потребители услуги

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уни-каль-ный номер реест-ровой записи3 | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | значение | допус-тимое (возмож-ное) отклоне-ние6 | отклонение, превы-шающее допустимое (возможное) отклонение7 | причина отклонения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ственном задании на год 3 | утвержде-но в государ-ственном задании на отчетную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
| наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 | наиме-нование показа-теля3  | наиме-нование показа-теля3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 841111.Р.16.0.00000003.001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  |  | электронная |  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | % |  | 90 |  | 95,77 |  |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника-льный номер реестро-вой записи 3 | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Размер платы (цена, тариф) |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | значение | допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние6 | отклоне-ние, превы-шающее допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние7 | причина откло-нения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на год3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на отчет-ную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
| наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 841111.Р.16.0.00000003.001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  |  | электронная |  | Количество принятых документов | шт. |  | 842 |  | 900 |  |  |  |  |
| Количество консультаций | шт. |  | 4 |  | 3 |  |  |  |  |
| Количество выданных результатов оказания услуг | шт. |  | 412 |  | 411 |  |  |  |  |

Часть 2. Сведения о выполняемых работах2

|  |  |
| --- | --- |
|   Код по региональному перечню |  |

Раздел 1

1. Наименование работы: административное обеспечение деятельности организации

2. Категории потребителей работы: органы государственной власти; органы местного самоуправления

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникаль-ный номер реестро-вой записи3  | Показатель, характеризующий содержание работы | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | Показатель качества работы |
| наимено-вание показателя3 | единица измерения | значение | допустимое (возможное) отклонение6 | отклонение, превышаю-щее допустимое (возможное) отклонение7 | причина отклонения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утвержде-но в государст-венном задании на год3 | утвержде-но в государст-венном задании на отчетную дату4 | исполнено на отчетную дату5 |
| наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 841119.Р.16.1.00000001.001 | Административное обеспечение деятельности организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникаль-ный номер реестро-вой записи 3 | Показатель, характеризующий содержание работы | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | Показатель объема работы | Размер платы(цена,тариф) |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | значение | допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние6 | отклоне-ние, превы-шающее допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние7 | причина отклонения |
| наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на год3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на отчет-ную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 841119.Р.16.1.00000001.001 | Административное обеспечение деятельности организации |  |  |  |  | Осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ на территории Республики Мордовия.Количество отчетов, составленных по результатам работы | шт. |  | 38 |  | 38 |  |  |  |  |
| Контроль выполнения условий, установленных в соглашениях (договорах).Количество отчетов, составленных по результатам работы | шт. |  | 100 |  | 109 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Ведение реестра заключенных соглашений (договоров) | постоянно |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Ведение реестра МФЦ, созданных на территории Республики Мордовия | постоянно |  |  |  |  |  |  |  |  |

Раздел 2

|  |  |
| --- | --- |
|   Код по региональному перечню |  |

1. Наименование работы: предоставление консультационных и методических услуг

2. Категории потребителей работы: муниципальные учреждения; государственные учреждения; юридические лица; физические лица; иные потребители работы

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникаль-ный номер реестро-вой записи3  | Показатель, характеризующий содержание работы | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | Показатель качества работы |
| наимено-вание показателя3 | единица измерения | значение | допустимое (возможное) отклонение6 | отклонение, превышаю-щее допустимое (возможное) отклонение7 | причина отклонения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утвержде-но в государст-венном задании на год3 | утвержде-но в государст-венном задании на отчетную дату4 | исполнено на отчетную дату5 |
| наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 841119.Р.16.1.00000004.001 | Предоставление консультационных и методических услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникаль-ный номер реестро-вой записи3 | Показатель, характеризующий содержание работы | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | Показатель объема работы | Размер платы (цена, тариф) |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | значение | допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние6 | отклоне-ние, превы-шающее допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние7 | причина отклонения |
| наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на год3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на отчет-ную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 841119.Р.16.1.00000004.001 | Предоставление консультационных и методических услуг |  |  |  |  | Подготовка предложений по совершенствованию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» и в электронной форме на территории Республики Мордовия, в том числе по подготовке перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ на территории Республики МордовияКоличество разработанных документов | шт. |  | 4 |  | 9 |  |  |  |  |
| Организация обучения работников МФЦ муниципальных районов  | в соответствии с планом-графиком |  |  |  | 132 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Осуществление методической и консультационной поддержки МФЦ муниципальных районов по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.Количество проведенных консультаций | шт. |  | 50 |  | 55 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Осуществление функций оператора автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (АИС МФЦ) | постоянно |  |  |  |  |  |  |  |  |

Руководитель (уполномоченное лицо) директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Н. Фокин

 (должность) (подпись) (расшифровка подписи)

« \_\_\_ » февраля 2020 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1 Указывается дата, на которую составляется отчет.

2 Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и выполнение работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) и выполнению работы (работ) раздельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела.

3 Формируется в соответствии с государственным заданием.

4 Заполняется в случае установления органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, требования о представлении промежуточного отчета о выполнении государственного задания. При установлении показателя достижения результатов выполнения государственного задания на отчетную дату в процентах от годового объема оказания государственной услуги (выполнения работы) рассчитывается путем умножения годового объема государственной услуги (работы) на установленный процент достижения результатов выполнения государственного задания на отчетную дату, в том числе с учетом неравномерного оказания государственных услуг (выполнения работ) в течение календарного года. При установлении показателя достижения результатов выполнения государственного задания на отчетную дату в абсолютных величинах заполняется в соответствии с государственным заданием (в том числе с учетом неравномерного оказания государственных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

5 В предварительном отчете в этой графе указываются показатели качества и объема, запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года.

6 Рассчитывается путем умножения значения показателя объема и (или) качества государственной услуги (работы), установленного в государственном задании (графа 10), на установленное в государственном задании значение допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) государственной услуги (работы), в пределах которого государственное задание считается выполненным (в процентах), при установлении допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) государственной услуги (работы) в абсолютных величинах заполняется в соответствии с государственным заданием. Значение указывается в единицах измерения показателя, установленных в государственном задании (графа 8), в целых единицах. Значение менее 0,5 единицы отбрасывается, а 0,5 единицы и более округляется до целой единицы. В случае если единицей объема работы является работа в целом, показатели граф 13 и 14 пункта 3.2 не рассчитываются.

7 Рассчитывается при формировании отчета за год как разница показателей граф 10, 12 и 13.