ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ

на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Коды |
|  |  | Форма по [ОКУД](consultantplus://offline/ref=06CFA0ABAC1A340F1C4530C154065EA2D44F2D71896877D337B40876CBX6kCH) | 0506501 |
|  | на «31» декабря 2021 г. 1 | Дата |  |
| Наименование государственного учреждения | Государственное автономное учреждение Республики Мордовия «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» |  |  |
| Вид деятельности государственного учреждения | Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг | По [ОКВЭД](consultantplus://offline/ref=06CFA0ABAC1A340F1C4530C154065EA2D748237C8B6177D337B40876CB6C8B921F896B0B6B5A9967XDk6H) | 84.11 |
|  | По [ОКВЭД](consultantplus://offline/ref=06CFA0ABAC1A340F1C4530C154065EA2D748237C8B6177D337B40876CB6C8B921F896B0B6B5A9967XDk6H) |  |
| (указывается вид деятельности государственного учреждения из  общероссийского базового перечня или регионального перечня) | По [ОКВЭД](consultantplus://offline/ref=06CFA0ABAC1A340F1C4530C154065EA2D748237C8B6177D337B40876CB6C8B921F896B0B6B5A9967XDk6H) |  |
|  |  |  |
| Периодичность | ежеквартально |  |  |
|  | (указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании) |  |  |

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах2

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и

муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню | 84.11.11 |

2. Категории потребителей государственной услуги:

юридические лица, иные потребители услуги

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уни-каль-ный номер реест-ровой записи3 | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | | | | | | |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | | значение | | | допус-тимое (возмож-ное) отклоне-ние6 | отклонение, превы-шающее допустимое (возможное) отклонение7 | причина отклонения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ственном задании на год 3 | утвержде-но в государ-ственном задании на отчетную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
| наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 841111.Р.16.0.00000002.001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  |  | бумажная |  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент |  | 90 |  | 97,86 |  |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника-льный номер реестро-вой записи 3 | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | | | | | | | Размер платы (цена, тариф) |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | | значение | | | допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние6 | отклоне-ние, превы-шающее допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние7 | причина откло-нения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на год3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на отчет-ную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
| наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 841111.Р.16.0.00000002.001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  |  | бумажная |  | Количество принятых документов | шт. |  | 158005 |  | 206147 |  |  |  |  |
| Количество консультаций | шт. |  | 109365 |  | 136254 |  |  |  |  |
| Количество выданных результатов оказания услуг | шт. |  | 132475 |  | 165799 |  |  |  |  |

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и

муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню | 84.11.11 |

2. Категории потребителей государственной услуги:

юридические лица, иные потребители услуги

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уни-каль-ный номер реест-ровой записи3 | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | | | | | | |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | | значение | | | допус-тимое (возмож-ное) отклоне-ние6 | отклонение, превы-шающее допустимое (возможное) отклонение7 | причина отклонения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на год 3 | утвержде-но в государ-ственном задании на отчетную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
| наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 841111.Р.16.0.00000003.001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  |  | электронная |  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент |  | 90 |  | 97,86 |  |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника-льный номер реестро-вой записи 3 | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | | | | | | | Размер платы (цена, тариф) |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | | значение | | | допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние6 | отклоне-ние, превы-шающее допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние7 | причина откло-нения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на год3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на отчет-ную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
| наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наимено-вание показателя3 | наимено-вание показателя3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 841111.Р.16.0.00000003.001 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  |  | электронная |  | Количество принятых документов | шт. |  | 111272 |  | 150342 |  |  |  |  |
| Количество консультаций | шт. |  | 31906 |  | 43474 |  |  |  |  |
| Количество выданных результатов оказания услуг | шт. |  | 31707 |  | 42405 |  |  |  |  |

Часть 2. Сведения о выполняемых работах2

|  |  |
| --- | --- |
| Код по региональному перечню |  |

Раздел 1

1. Наименование работы: административное обеспечение деятельности организации

2. Категории потребителей работы: органы государственной власти; органы местного самоуправления

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникаль-ный номер реестро-вой записи3 | Показатель, характеризующий содержание работы | | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | | Показатель качества работы | | | | | | | | |
| наимено-вание показателя3 | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное) отклонение6 | отклонение, превышаю-щее допустимое (возможное) отклонение7 | причина отклонения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утвержде-но в государст-венном задании на год3 | утвержде-но в государст-венном задании на отчетную дату4 | исполнено на отчетную дату5 |
| наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 841119.Р.16.1.00000001.001 | Административное обеспечение деятельности организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникаль-ный номер реестро-вой записи 3 | Показатель, характеризующий содержание работы | | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | | Показатель объема работы | | | | | | | | | Размер платы  (цена,  тариф) |
| наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное) отклонение6 | отклонение, превы-шающее допустимое (возможное) отклонение7 | причина отклонения |
| наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на год3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на отчет-ную дату4 | испол-нено на отчет-ную дату5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 841119.Р.16.1.00000001.001 | Административное обеспечение деятельности организации |  |  |  |  | Осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ на территории Республики Мордовия.  Количество отчетов, составленных по результатам работы | шт. |  | 37 |  | 37 |  |  |  |  |
| Контроль выполнения условий, установленных в соглашениях (договорах).  Количество отчетов, составленных по результатам работы | шт. |  | 100 |  | 105 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Ведение реестра заключенных соглашений (договоров) | постоянно |  |  |  |  |  |  |  |  |

Раздел 2

|  |  |
| --- | --- |
| Код по региональному перечню |  |

1. Наименование работы: предоставление консультационных и методических услуг

2. Категории потребителей работы: юридические лица, физические лица, органы государственной власти, государственные учреждения, муниципальные учреждения, иные потребители работы

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникаль-ный номер реестро-вой записи3 | Показатель, характеризующий содержание работы | | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | | Показатель качества работы | | | | | | | | |
| наимено-вание показателя3 | единица измерения | | значение | | | допустимое (возможное) отклонение6 | отклонение, превышаю-щее допустимое (возможное) отклонение7 | причина отклонения |
| наиме-нование3 | код по ОКЕИ3 | утвержде-но в государст-венном задании на год3 | утвержде-но в государст-венном задании на отчетную дату4 | исполнено на отчетную дату5 |
| наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 841119.Р.16.1.00000004.001 | Предоставление консультационных и методических услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникаль-ный номер реестро-вой записи3 | Показатель, характеризующий содержание работы | | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | | Показатель объема работы | | | | | | | | | Размер платы  (цена, тариф)  единица измерения |
| наиме-нование показа-теля3  наиме-нование показа-теля3 | единица измерения | | значение | | | допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние6  наиме-нование показа-теля3 | отклоне-ние, превы-шающее допусти-мое (возмож-ное) отклоне-ние7  наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3  наиме-нование показа-теля3 |
| наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | наиме-нование показа-теля3 | утверж-дено в государ-ствен-ном задании на отчет-ную дату4 | наиме-нование показа-теля3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 |
| 841119.Р.16.1.00000004.001 | Предоставление консультационных и методических услуг |  |  |  |  | Подготовка предложений по совершенствованию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» и в электронной форме на территории Республики Мордовия, в том числе по подготовке перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ на территории Республики Мордовия  Количество разработанных документов | шт. |  | 4 |  | 14 |  |  |  |  |
| Организация обучения работников МФЦ муниципальных районов | в соответствии с планом-графиком |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Осуществление методической и консультационной поддержки МФЦ муниципальных районов по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.  Количество проведенных консультаций | шт. |  | 50 |  | 53 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Осуществление функций оператора автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (АИС МФЦ) | постоянно |  |  |  |  |  |  |  |  |

Руководитель (уполномоченное лицо) директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Н. Фокин

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

« 21 » января 2022 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1 Указывается дата, на которую составляется отчет.

2 Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и выполнение работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) и выполнению работы (работ) раздельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела.

3 Формируется в соответствии с государственным заданием.

4 Заполняется в случае установления органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, требования о представлении промежуточного отчета о выполнении государственного задания. При установлении показателя достижения результатов выполнения государственного задания на отчетную дату в процентах от годового объема оказания государственной услуги (выполнения работы) рассчитывается путем умножения годового объема государственной услуги (работы) на установленный процент достижения результатов выполнения государственного задания на отчетную дату, в том числе с учетом неравномерного оказания государственных услуг (выполнения работ) в течение календарного года. При установлении показателя достижения результатов выполнения государственного задания на отчетную дату в абсолютных величинах заполняется в соответствии с государственным заданием (в том числе с учетом неравномерного оказания государственных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

5 В предварительном отчете указываются показатели объема и (или) качества государственной услуги (работы), запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года.

6 Рассчитывается путем умножения значения показателя объема и (или) качества государственной услуги (работы), установленного в государственном задании (графа 10), на установленное в государственном задании значение допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) государственной услуги (работы), в пределах которого государственное задание считается выполненным (в процентах), при установлении допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) государственной услуги (работы) в абсолютных величинах заполняется в соответствии с государственным заданием. Значение указывается в единицах измерения показателя, установленных в государственном задании (графа 8), в целых единицах. Значение менее 0,5 единицы отбрасывается, а 0,5 единицы и более округляется до целой единицы. В случае если единицей объема работы является работа в целом, показатели граф 13 и 14 пункта 3.2 не рассчитываются части 2 настоящего отчета не рассчитываются.

7 Рассчитывается при формировании отчета за год как разница показателей граф 10, 12 и 13.