

**Двумерное распределение результатов социологического опроса
«Удовлетворенность потребителей качеством товаров и услуг
на рынках Республики Мордовия и состоянием ценовой конкуренции»
(по категориям потребителей)**

Таблица 1

**Распределение ответов на вопрос
«Какое количество организаций представляют следующие товары и услуги
в Вашем районе (городе)?», %**

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работаю- щий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Продукты пи- тания	Избыточно много	17,2	16,5	16,1	16,2	18,7
	Достаточно	78,3	79,1	83,9	77,6	76,3
	Мало	3,1	2,6	0,0	4,8	3,8
	Нет совсем	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0
	Затрудняюсь ответить	1,2	1,2	0,0	1,4	1,2
Строительные материалы	Избыточно много	6,1	4,8	1,8	8,0	8,2
	Достаточно	70,0	71,9	79,1	56,0	68,6
	Мало	16,1	17,0	14,5	20,4	13,7
	Нет совсем	2,0	1,8	1,8	0,0	2,6
	Затрудняюсь ответить	5,9	4,5	2,7	15,6	6,9
Нефтепро- дукты	Избыточно много	5,0	5,4	1,8	7,7	4,0
	Достаточно	67,8	70,3	59,1	48,0	68,0
	Мало	13,6	12,0	18,3	24,6	13,7
	Нет совсем	1,0	0,9	0,0	2,9	1,0
	Затрудняюсь ответить	12,6	11,3	20,8	16,8	13,3
Лекарствен- ные препара- ты	Избыточно много	8,9	9,3	7,2	10,6	7,9
	Достаточно	74,1	74,1	68,3	75,7	74,5
	Мало	11,3	11,6	12,7	10,9	10,7
	Нет совсем	2,3	1,7	6,4	0,0	3,4
	Затрудняюсь ответить	3,5	3,4	5,5	2,8	3,5
Услуги обще- ственного пи- тания	Избыточно много	4,2	5,2	1,8	6,9	2,2
	Достаточно	57,0	58,9	47,2	61,9	54,1
	Мало	26,7	25,8	46,4	21,4	27,2
	Нет совсем	4,8	4,5	4,5	2,5	5,9
	Затрудняюсь ответить	7,2	5,6	0,0	7,3	10,6

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся/студент	Пенсионер
Услуги розничной торговли	Избыточно много	10,4	9,9	4,5	19,0	10,3
	Достаточно	76,4	78,6	73,7	63,0	75,5
	Мало	9,0	8,1	15,4	18,0	8,2
	Нет совсем	2,5	2,0	0,0	0,0	4,1
	Затрудняюсь ответить	1,7	1,4	6,4	0,0	1,9
Бытовые услуги	Избыточно много	5,5	6,2	10,9	7,7	3,4
	Достаточно	64,1	67,3	49,4	70,8	58,8
	Мало	25,6	20,8	30,7	20,5	34,3
	Нет совсем	2,8	3,7	0,0	0,0	1,9
	Затрудняюсь ответить	2,0	2,0	9,1	1,0	1,6
Услуги по перевозке пассажиров наземным транспортом	Избыточно много	2,8	3,3	0,0	3,9	1,9
	Достаточно	61,5	65,7	65,3	60,3	54,2
	Мало	25,9	22,7	20,2	28,4	31,4
	Нет совсем	6,6	5,4	5,5	4,4	9,1
	Затрудняюсь ответить	3,2	2,8	9,1	2,9	3,4
Медицинские услуги	Избыточно много	3,1	2,7	2,7	5,0	3,5
	Достаточно	49,8	54,3	45,7	56,8	41,2
	Мало	40,4	35,6	35,4	27,3	51,4
	Нет совсем	2,4	2,2	9,9	2,1	1,9
	Затрудняюсь ответить	4,3	5,1	6,4	8,9	1,9
Услуги дошкольного образования	Избыточно много	1,4	1,0	0,0	2,7	1,9
	Достаточно	54,1	54,5	52,0	50,9	54,2
	Мало	26,8	27,1	28,2	25,9	26,5
	Нет совсем	1,4	1,2	6,4	0,0	1,4
	Затрудняюсь ответить	16,3	16,2	13,4	20,5	15,9
Услуги дополнительного образования	Избыточно много	2,3	1,8	2,7	7,9	2,1
	Достаточно	45,6	47,4	21,3	49,8	44,1
	Мало	31,8	31,7	38,1	30,7	31,5
	Нет совсем	3,1	3,5	6,3	0,0	2,6
	Затрудняюсь ответить	17,3	15,7	31,5	11,6	19,6

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся/студент	Пенсионер
Услуги детского отдыха и оздоровления	Избыточно много	1,7	1,5	2,7	0,0	2,2
	Достаточно	21,9	22,7	4,8	19,9	22,6
	Мало	39,6	40,9	34,6	53,1	35,2
	Нет совсем	13,5	12,4	23,6	6,7	15,6
	Затрудняюсь ответить	23,4	22,5	34,3	20,3	24,4
Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями	Избыточно много	1,1	0,6	2,7	0,0	2,2
	Достаточно	17,2	17,6	4,8	17,1	17,6
	Мало	26,5	27,1	17,8	27,3	26,2
	Нет совсем	16,5	14,6	23,6	21,1	18,1
	Затрудняюсь ответить	38,7	40,1	51,1	34,5	36,0
Услуги социального обслуживания	Избыточно много	1,2	1,0	2,7	2,1	1,2
	Достаточно	32,9	32,6	17,7	18,9	37,7
	Мало	26,1	25,5	13,3	28,0	28,0
	Нет совсем	5,9	6,4	7,2	4,8	5,0
	Затрудняюсь ответить	33,9	34,5	59,2	46,3	28,0
Услуги культуры	Избыточно много	2,0	1,6	9,1	1,0	2,2
	Достаточно	53,9	53,6	41,7	54,5	55,5
	Мало	28,8	28,9	34,9	28,7	27,9
	Нет совсем	4,8	5,2	8,1	3,1	4,2
	Затрудняюсь ответить	10,5	10,7	6,4	12,7	10,2
Услуги гостиниц	Избыточно много	2,3	2,2	2,7	5,6	1,9
	Достаточно	31,9	33,8	26,1	36,9	28,4
	Мало	22,5	22,0	26,4	32,9	21,0
	Нет совсем	22,4	20,1	25,4	8,3	28,7
	Затрудняюсь ответить	20,9	22,0	19,4	16,3	20,0
Туристские услуги	Избыточно много	1,6	1,1	2,7	1,0	2,4
	Достаточно	24,4	26,8	21,8	36,0	18,3
	Мало	19,1	20,5	8,8	19,0	17,9
	Нет совсем	30,4	27,1	24,0	21,0	38,2
	Затрудняюсь ответить	24,5	24,5	42,8	23,1	23,2

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся/студент	Пенсионер
Услуги сотовой связи	Избыточно много	8,4	8,9	6,4	17,6	6,2
	Достаточно	78,0	78,3	80,8	73,7	78,0
	Мало	8,1	8,2	12,8	4,5	8,2
	Нет совсем	0,9	0,5	0,0	1,7	1,4
	Затрудняюсь ответить	4,5	4,0	0,0	2,4	6,2
Услуги доступа к сети Интернет	Избыточно много	4,4	3,8	6,4	11,0	3,9
	Достаточно	73,6	75,3	68,4	71,1	71,6
	Мало	13,3	14,0	17,3	13,7	11,7
	Нет совсем	1,3	1,1	0,0	1,7	1,7
	Затрудняюсь ответить	7,4	5,8	7,9	2,4	11,1
Услуги ЖКХ	Избыточно много	2,4	2,7	0,0	4,8	1,7
	Достаточно	60,4	64,3	49,2	44,5	58,1
	Мало	23,6	20,7	26,2	22,0	28,4
	Нет совсем	2,7	1,5	6,4	1,7	4,7
	Затрудняюсь ответить	10,8	10,8	18,2	27,0	7,2
Услуги по вывозу мусора	Избыточно много	1,6	1,5	0,0	2,7	1,7
	Достаточно	57,6	61,5	45,4	37,8	55,8
	Мало	25,4	22,8	23,7	22,6	30,5
	Нет совсем	4,4	3,4	10,9	9,6	4,4
	Затрудняюсь ответить	11,0	10,8	20,0	27,2	7,6

Таблица 2

**Распределение ответов на вопрос
«Насколько Вы удовлетворены уровнем цен на товары и услуги?», %**

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся/студент	Пенсионер
Продукты питания	Не приобретал	0,3	0,1	0,2	0,0	0,0
	Удовлетворен	15,5	14,6	9,3	12,8	18,0
	Скорее удовлетворен	20,8	21,9	23,9	27,2	17,6
	Скорее не удовлетворен	27,5	29,3	32,6	31,6	23,3
	Не удовлетворен	34,4	32,9	34,2	22,9	39,1
	Затрудняюсь ответить	1,8	1,4	0,0	5,5	1,9

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся/студент	Пенсионер
Строительные материалы	Не приобретал	11,5	5,4	0,2	1,9	4,0
	Удовлетворен	16,9	16,5	4,7	18,5	18,8
	Скорее удовлетворен	23,5	23,0	34,1	21,2	23,4
	Скорее не удовлетворен	25,4	27,0	25,4	22,2	23,0
	Не удовлетворен	26,9	27,4	20,7	12,1	28,8
	Затрудняюсь ответить	7,3	6,0	15,2	25,9	5,9
Нефтепродукты	Не приобретал	16,5	8,0	0,9	2,2	5,4
	Удовлетворен	10,2	10,4	5,9	3,3	11,2
	Скорее удовлетворен	21,6	20,7	8,6	37,1	22,1
	Скорее не удовлетворен	21,4	21,3	38,5	21,1	20,2
	Не удовлетворен	36,5	37,7	37,8	31,3	34,9
	Затрудняюсь ответить	10,4	10,0	9,3	7,2	11,6
Лекарственные препараты	Не приобретал	2,6	1,5	0,0	0,7	0,4
	Удовлетворен	14,6	14,2	17,4	19,5	14,2
	Скорее удовлетворен	21,7	21,9	15,5	26,6	21,2
	Скорее не удовлетворен	23,7	24,1	26,3	23,3	22,9
	Не удовлетворен	37,6	37,8	35,3	24,4	39,6
	Затрудняюсь ответить	2,4	1,9	5,5	6,2	2,1
Услуги общественного питания	Не приобретал	12,0	6,0	0,5	0,5	5,0
	Удовлетворен	15,1	15,8	10,9	17,8	13,7
	Скорее удовлетворен	33,9	31,4	29,4	49,9	35,5
	Скорее не удовлетворен	19,2	22,0	20,9	7,5	16,4
	Не удовлетворен	20,8	22,4	15,1	17,4	19,0
	Затрудняюсь ответить	11,1	8,4	23,7	7,5	15,4
Услуги розничной торговли	Не приобретал	2,5	1,8	0,0	0,6	0,2
	Удовлетворен	18,4	18,2	14,7	24,3	18,1
	Скорее удовлетворен	33,9	34,8	44,1	40,2	30,3
	Скорее не удовлетворен	22,4	24,1	23,6	15,5	20,8
	Не удовлетворен	23,2	21,1	15,0	14,4	29,1
	Затрудняюсь ответить	2,0	1,8	2,7	5,6	1,7

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работаю-щий	Безра-ботный	Учащийся/студент	Пенсионер
Бытовые услуги	Не приобретал	3,9	2,1	0,1	0,3	1,4
	Удовлетворен	21,9	22,4	24,9	38,2	17,8
	Скорее удовлетворен	39,0	38,5	51,1	42,5	38,3
	Скорее не удовлетворен	17,7	18,8	8,9	8,1	18,1
	Не удовлетворен	16,5	15,5	15,1	4,4	20,6
	Затрудняюсь ответить	4,9	4,8	0,0	6,9	5,2
Услуги по перевозке пассажиров наземным транспортом	Не приобретал	4,9	2,3	0,1	0,5	2,0
	Удовлетворен	22,2	22,9	26,8	39,3	17,5
	Скорее удовлетворен	34,2	36,8	38,7	28,7	30,4
	Скорее не удовлетворен	19,9	18,9	7,1	21,2	22,4
	Не удовлетворен	19,5	18,2	22,7	7,9	23,7
	Затрудняюсь ответить	4,2	3,2	4,7	3,0	6,0
Медицинские услуги	Не приобретал	4,7	2,8	0,2	0,6	1,1
	Удовлетворен	13,5	14,7	7,2	23,8	10,2
	Скорее удовлетворен	27,1	27,4	33,3	32,9	25,0
	Скорее не удовлетворен	22,3	22,6	19,7	19,4	22,5
	Не удовлетворен	32,0	31,9	21,6	15,1	36,3
	Затрудняюсь ответить	5,1	3,3	18,2	8,8	6,0
Услуги дошкольного образования	Не приобретал	24,4	13,4	1,0	2,3	7,8
	Удовлетворен	25,2	26,8	12,2	25,2	23,8
	Скорее удовлетворен	30,0	29,4	42,2	34,7	28,9
	Скорее не удовлетворен	17,0	16,5	11,6	9,9	19,4
	Не удовлетворен	9,4	11,3	7,6	3,9	7,2
	Затрудняюсь ответить	18,4	16,0	26,5	26,3	20,7
Услуги дополнительного образования	Не приобретал	24,7	13,2	1,2	1,4	8,9
	Удовлетворен	24,5	22,6	17,6	29,3	27,6
	Скорее удовлетворен	29,1	29,8	25,0	35,7	26,8
	Скорее не удовлетворен	14,3	14,9	9,9	14,6	13,7
	Не удовлетворен	11,6	13,6	11,2	6,7	9,1
	Затрудняюсь ответить	20,4	19,1	36,3	13,7	22,8

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся/студент	Пенсионер
Услуги детского отдыха и оздоровления	Не приобретал	28,9	16,3	1,3	2,3	9,0
	Удовлетворен	14,4	14,9	25,2	19,4	12,1
	Скорее удовлетворен	17,9	16,7	7,0	29,3	19,2
	Скорее не удовлетворен	17,8	17,9	8,6	26,8	16,7
	Не удовлетворен	21,4	23,3	11,6	7,8	21,2
	Затрудняюсь ответить	28,5	27,2	47,6	16,7	30,9
Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями	Не приобретал	35,1	20,8	1,5	3,0	9,8
	Удовлетворен	10,9	12,6	12,4	9,0	8,4
	Скорее удовлетворен	15,1	16,1	16,1	17,7	12,9
	Скорее не удовлетворен	14,2	13,0	0,0	19,4	16,6
	Не удовлетворен	19,2	18,9	13,2	14,3	20,8
	Затрудняюсь ответить	40,6	39,5	58,3	39,6	41,3
Услуги социального обслуживания	Не приобретал	32,8	20,4	1,4	2,7	8,3
	Удовлетворен	16,4	15,8	11,9	11,0	18,3
	Скорее удовлетворен	21,2	19,0	26,6	24,6	23,4
	Скорее не удовлетворен	13,1	12,9	0,0	16,4	14,0
	Не удовлетворен	12,7	15,6	9,4	6,7	9,6
	Затрудняюсь ответить	36,6	36,7	52,1	41,4	34,6
Услуги культуры	Не приобретал	15,7	8,5	0,6	0,8	5,8
	Удовлетворен	23,7	21,8	30,5	31,5	24,7
	Скорее удовлетворен	40,8	41,2	32,8	38,2	41,4
	Скорее не удовлетворен	13,2	13,8	5,7	15,0	12,5
	Не удовлетворен	10,2	11,5	12,5	6,1	8,4
	Затрудняюсь ответить	12,1	11,7	18,5	9,3	12,9
Услуги гостиниц	Не приобретал	36,9	21,4	1,3	3,1	11,1
	Удовлетворен	12,0	12,8	3,2	22,7	10,1
	Скорее удовлетворен	19,1	22,0	17,4	19,0	14,8
	Скорее не удовлетворен	13,4	10,8	19,2	28,1	14,8
	Не удовлетворен	20,7	20,4	16,0	13,4	22,7
	Затрудняюсь ответить	34,7	34,0	44,2	16,8	37,6

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся/студент	Пенсионер
Туристские услуги	Не приобретал	34,8	19,6	1,4	2,8	11,1
	Удовлетворен	10,6	11,0	14,1	8,3	10,1
	Скорее удовлетворен	14,1	15,7	4,1	26,7	10,5
	Скорее не удовлетворен	13,6	13,9	0,0	21,7	12,9
	Не удовлетворен	23,1	21,2	24,9	7,5	28,5
	Затрудняюсь ответить	38,5	38,2	56,9	35,8	38,0
Услуги сотовой связи	Не приобретал	3,6	1,6	0,0	0,1	1,9
	Удовлетворен	33,1	30,7	42,3	37,6	35,4
	Скорее удовлетворен	40,3	41,8	40,2	44,4	37,0
	Скорее не удовлетворен	14,6	14,8	14,8	13,1	14,3
	Не удовлетворен	8,1	9,0	2,7	2,8	8,1
	Затрудняюсь ответить	3,9	3,7	0,0	2,1	5,1
Услуги доступа к сети Интернет	Не приобретал	7,3	3,0	0,2	0,3	3,8
	Удовлетворен	32,3	30,0	36,6	38,9	34,7
	Скорее удовлетворен	35,6	34,2	36,7	31,2	39,2
	Скорее не удовлетворен	13,8	17,8	2,1	14,8	7,6
	Не удовлетворен	12,4	13,0	20,1	10,1	11,1
	Затрудняюсь ответить	5,8	5,0	4,5	5,0	7,4
Услуги ЖКХ	Не приобретал	8,5	3,5	0,6	2,2	2,3
	Удовлетворен	15,4	17,3	5,7	16,2	12,9
	Скорее удовлетворен	23,1	21,7	34,3	17,7	25,2
	Скорее не удовлетворен	19,0	18,4	11,1	22,2	20,0
	Не удовлетворен	35,6	36,2	41,1	18,9	36,4
	Затрудняюсь ответить	6,9	6,3	7,8	25,0	5,5
Услуги по вывозу мусора	Не приобретал	10,4	4,6	0,7	2,5	2,6
	Удовлетворен	21,7	22,0	42,1	20,6	19,6
	Скорее удовлетворен	30,3	34,0	17,1	21,6	26,4
	Скорее не удовлетворен	17,6	15,6	2,3	14,7	22,5
	Не удовлетворен	20,4	17,7	24,9	18,2	24,9
	Затрудняюсь ответить	10,0	10,7	13,6	24,8	6,6

Таблица 3

**Распределение ответов на вопрос
«Насколько Вы удовлетворены уровнем качества товаров и услуг?», %**

Товар/ услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенси- онер
Продукты питания	Не приобретал	0,3	0,1	0,2	0,0	0,0
	Удовлетворен	15,9	16,2	23,3	20,6	13,8
	Скорее удовлетворен	39,5	41,4	45,5	47,1	34,5
	Скорее не удовлетворен	24,8	25,8	10,7	20,3	25,2
	Не удовлетворен	17,7	14,8	20,5	5,7	24,5
	Затрудняюсь ответить	2,0	1,7	0,0	6,3	1,9
Строи- тельные материалы	Не приобретал	11,5	5,4	0,2	1,9	4,0
	Удовлетворен	19,5	19,2	9,7	17,5	21,1
	Скорее удовлетворен	41,5	43,9	51,4	46,1	35,7
	Скорее не удовлетворен	19,9	19,1	13,0	12,8	22,9
	Не удовлетворен	9,9	9,8	8,3	6,2	11,0
	Затрудняюсь ответить	9,2	8,0	17,6	17,5	9,2
Нефтепро- дукты	Не приобретал	16,5	8,0	0,9	2,2	5,4
	Удовлетворен	12,2	12,3	10,1	14,1	11,9
	Скорее удовлетворен	29,4	29,9	19,3	29,3	29,6
	Скорее не удовлетворен	23,7	25,6	33,2	27,2	19,4
	Не удовлетворен	19,2	16,3	15,2	20,5	24,3
	Затрудняюсь ответить	15,4	16,0	22,3	9,0	14,8
Лекар- ственные препараты	Не приобретал	2,6	1,5	0,0	0,7	0,4
	Удовлетворен	17,6	18,8	24,9	23,7	13,5
	Скорее удовлетворен	37,6	39,8	20,4	48,4	33,7
	Скорее не удовлетворен	18,7	18,9	23,3	18,3	18,2
	Не удовлетворен	17,0	14,6	7,3	1,2	24,7
	Затрудняюсь ответить	9,1	7,8	24,0	8,3	9,9
Услуги обще- ственного питания	Не приобретал	12,0	6,0	0,5	0,5	5,0
	Удовлетворен	15,4	16,4	8,9	16,4	13,9
	Скорее удовлетворен	40,5	41,4	24,9	46,4	39,5
	Скорее не удовлетворен	18,6	17,5	31,6	20,4	18,9
	Не удовлетворен	13,6	15,1	10,1	9,0	12,3
	Затрудняюсь ответить	11,9	9,7	24,5	7,8	15,4
Услуги розничной торговли	Не приобретал	2,5	1,8	0,0	0,6	0,2
	Удовлетворен	17,5	15,6	18,9	21,4	19,8
	Скорее удовлетворен	44,3	48,3	38,6	53,0	36,7
	Скорее не удовлетворен	21,8	22,8	29,0	19,3	19,9
	Не удовлетворен	14,1	10,8	8,0	6,3	21,6
	Затрудняюсь ответить	2,3	2,5	5,5	0,0	2,0

Товар/ услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенси- онер
Бытовые услуги	Не приобретал	3,9	2,1	0,1	0,3	1,4
	Удовлетворен	21,1	21,1	28,6	29,8	18,9
	Скорее удовлетворен	45,8	48,0	60,2	47,7	40,4
	Скорее не удовлетворен	15,7	15,0	4,1	9,6	19,0
	Не удовлетворен	11,2	10,5	7,1	7,8	13,5
	Затрудняюсь ответить	6,2	5,5	0,0	5,2	8,3
Услуги по перевозке пассажи- ров назем- ным транспор- том	Не приобретал	4,9	2,3	0,1	0,5	2,0
	Удовлетворен	21,3	21,5	38,0	25,0	18,5
	Скорее удовлетворен	38,1	38,8	24,9	45,6	37,0
	Скорее не удовлетворен	20,4	22,2	15,3	13,9	18,7
	Не удовлетворен	14,8	13,1	17,0	9,3	18,6
	Затрудняюсь ответить	5,4	4,3	4,7	6,2	7,2
Медицин- ские услу- ги	Не приобретал	4,7	2,8	0,2	0,6	1,1
	Удовлетворен	12,5	13,8	14,1	20,2	8,9
	Скорее удовлетворен	32,3	31,9	26,8	42,0	31,7
	Скорее не удовлетворен	26,6	28,3	23,9	16,6	25,6
	Не удовлетворен	24,0	22,6	16,4	15,2	28,7
	Затрудняюсь ответить	4,6	3,4	18,7	6,0	5,0
Услуги дошколь- ного обра- зования	Не приобретал	24,4	13,4	1,0	2,3	7,8
	Удовлетворен	27,0	27,8	19,1	30,2	25,8
	Скорее удовлетворен	30,9	31,0	45,4	30,4	29,2
	Скорее не удовлетворен	14,7	15,2	6,6	11,5	15,1
	Не удовлетворен	9,1	9,0	13,3	6,0	9,5
	Затрудняюсь ответить	18,3	17,0	15,6	21,9	20,4
Услуги до- полни- тельного образова- ния	Не приобретал	24,7	13,2	1,2	1,4	8,9
	Удовлетворен	23,5	22,6	12,2	35,9	23,8
	Скорее удовлетворен	31,7	33,6	29,1	30,1	28,7
	Скорее не удовлетворен	12,5	12,6	3,2	17,9	12,2
	Не удовлетворен	11,0	10,9	17,7	6,9	11,5
	Затрудняюсь ответить	21,2	20,3	37,9	9,2	23,9
Услуги детского отдыха и оздоровле- ния	Не приобретал	28,9	16,3	1,3	2,3	9,0
	Удовлетворен	14,2	14,2	12,6	21,7	13,3
	Скорее удовлетворен	19,3	19,8	14,9	26,1	17,4
	Скорее не удовлетворен	16,4	15,9	10,7	26,4	16,0
	Не удовлетворен	19,9	21,1	7,6	7,6	21,1
	Затрудняюсь ответить	30,3	29,0	54,3	18,3	32,3

Товар/ услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенси- онер
Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями	Не приобретал	35,1	20,8	1,5	3,0	9,8
	Удовлетворен	10,5	10,8	9,3	5,6	11,0
	Скорее удовлетворен	17,9	19,0	8,4	36,5	14,2
	Скорее не удовлетворен	12,3	11,0	0,0	9,0	15,8
	Не удовлетворен	17,6	17,8	21,0	11,9	17,7
	Затрудняюсь ответить					
		41,7	41,4	61,3	37,1	41,3
Услуги социального обслуживания	Не приобретал	32,8	20,4	1,4	2,7	8,3
	Удовлетворен	15,1	16,2	8,9	6,3	15,3
	Скорее удовлетворен	22,5	20,7	8,0	28,5	25,0
	Скорее не удовлетворен	14,2	13,2	11,7	16,9	15,5
	Не удовлетворен	11,6	13,4	5,0	8,8	10,1
	Затрудняюсь ответить	36,6	36,6	66,4	39,5	34,0
Услуги культуры	Не приобретал	15,7	8,5	0,6	0,8	5,8
	Удовлетворен	23,5	20,8	27,2	34,0	25,7
	Скорее удовлетворен	43,5	47,4	25,0	38,4	39,5
	Скорее не удовлетворен	13,1	12,4	25,3	9,1	13,8
	Не удовлетворен	9,6	9,5	3,4	8,9	10,5
	Затрудняюсь ответить	10,3	9,9	19,1	9,7	10,4
Услуги гостиниц	Не приобретал	36,9	21,4	1,3	3,1	11,1
	Удовлетворен	10,3	11,6	0,0	8,0	9,6
	Скорее удовлетворен	20,8	22,0	7,4	33,1	18,5
	Скорее не удовлетворен	12,1	11,8	12,6	25,5	10,5
	Не удовлетворен	18,9	17,0	23,0	3,0	23,9
	Затрудняюсь ответить	37,9	37,7	57,0	30,4	37,6
Туристские услуги	Не приобретал	34,8	19,6	1,4	2,8	11,1
	Удовлетворен	8,7	10,5	0,0	8,9	6,7
	Скорее удовлетворен	20,7	22,5	16,3	27,8	16,7
	Скорее не удовлетворен	11,8	11,2	11,3	19,2	11,7
	Не удовлетворен	19,8	17,5	12,8	6,5	26,2
	Затрудняюсь ответить	39,0	38,3	59,7	37,6	38,7
Услуги со- товой свя- зи	Не приобретал	3,6	1,6	0,0	0,1	1,9
	Удовлетворен	32,6	29,9	46,2	36,2	35,4
	Скорее удовлетворен	43,8	46,4	30,8	44,2	40,7
	Скорее не удовлетворен	11,4	11,1	21,1	11,3	10,7
	Не удовлетворен	7,7	8,8	0,0	4,0	7,4
	Затрудняюсь ответить	4,5	3,8	1,9	4,4	5,8

Товар/ услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенси- онер
Услуги до- ступа к се- ти Интер- нет	Не приобретал	7,3	3,0	0,2	0,3	3,8
	Удовлетворен	31,8	30,6	35,5	46,2	30,7
	Скорее удовлетворен	40,1	39,6	34,0	26,9	44,3
	Скорее не удовлетворен	10,6	11,6	11,0	11,9	8,1
	Не удовлетворен	11,9	13,0	16,9	10,9	9,6
	Затрудняюсь ответить	5,7	5,2	2,6	4,1	7,3
Услуги ЖКХ	Не приобретал	8,5	3,5	0,6	2,2	2,3
	Удовлетворен	15,3	16,6	3,4	16,7	13,9
	Скорее удовлетворен	30,4	28,8	46,0	21,0	33,0
	Скорее не удовлетворен	17,4	17,0	11,5	30,8	16,7
	Не удовлетворен	29,9	30,8	27,6	9,5	31,4
	Затрудняюсь ответить	7,0	6,8	11,5	22,1	4,9
Услуги по вывозу му- сора	Не приобретал	10,4	4,6	0,7	2,5	2,6
	Удовлетворен	22,9	20,8	41,0	25,1	24,8
	Скорее удовлетворен	33,1	39,3	23,7	16,4	25,3
	Скорее не удовлетворен	15,9	14,8	10,6	14,4	18,3
	Не удовлетворен	18,6	14,9	24,7	17,6	24,5
	Затрудняюсь ответить	9,4	10,2	0,0	26,5	7,0

Таблица 4

**Распределение ответов на вопрос
«Насколько Вы удовлетворены возможностью выбрать, найти то, что нужно?», %**

Товар/ услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работаю- щий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Продукты питания	Не приобретал	0,3	0,1	0,2	0,0	0,0
	Удовлетворен	34,4	33,8	47,9	42,0	33,0
	Скорее удовлетворен	40,5	41,8	32,2	34,1	40,6
	Скорее не удовлетворен	12,3	12,1	7,2	11,7	13,1
	Не удовлетворен	8,6	9,2	12,7	7,9	7,3
	Затрудняюсь от- ветить	4,1	3,2	0,0	4,3	6,0
Строи- тельные материалы	Не приобретал	11,5	5,4	0,2	1,9	4,0
	Удовлетворен	28,2	28,9	30,8	32,8	26,0
	Скорее удовлетворен	35,5	35,6	14,2	32,3	38,1
	Скорее не удовлетворен	16,0	15,5	35,4	7,3	16,0
	Не удовлетворен	10,4	12,3	3,0	3,1	9,1
	Затрудняюсь от- ветить	9,9	7,7	16,7	24,5	10,8

Товар/ услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работаю- щий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Нефтепро- дукты	Не приобретал	16,5	8,0	0,9	2,2	5,4
	Удовлетворен	21,1	21,6	29,3	21,1	19,7
	Скорее удовлетворен	36,0	37,8	21,5	39,3	33,8
	Скорее не удовлетворен	15,5	16,9	7,8	19,7	13,0
	Не удовлетворен	12,9	10,9	22,8	8,4	15,9
	Затрудняюсь от- ветить	14,5	12,7	18,5	11,6	17,6
Лекар- ственные препараты	Не приобретал	2,6	1,5	0,0	0,7	0,4
	Удовлетворен	27,6	29,6	36,5	29,6	23,2
	Скорее удовлетворен	39,5	41,9	23,4	44,5	36,1
	Скорее не удовлетворен	16,1	15,3	25,2	11,4	17,3
	Не удовлетворен	10,0	7,8	2,8	1,2	15,8
	Затрудняюсь от- ветить	6,9	5,5	12,2	13,2	7,6
Услуги обще- ственного питания	Не приобретал	12,0	6,0	0,5	0,5	5,0
	Удовлетворен	21,7	22,0	26,9	29,0	19,1
	Скорее удовлетворен	35,3	33,6	18,1	43,2	38,3
	Скорее не удовлетворен	14,7	17,8	10,0	4,3	11,8
	Не удовлетворен	15,6	15,5	33,9	14,5	14,0
	Затрудняюсь от- ветить	12,8	11,1	11,1	9,0	16,8
Услуги розничной торговли	Не приобретал	2,5	1,8	0,0	0,6	0,2
	Удовлетворен	30,8	28,6	34,9	45,0	31,6
	Скорее удовлетворен	38,1	38,8	28,7	36,4	38,3
	Скорее не удовлетворен	16,7	20,4	13,1	10,3	12,1
	Не удовлетворен	10,8	9,3	18,6	7,1	13,0
	Затрудняюсь от- ветить	3,6	2,9	4,6	1,2	5,0
Бытовые услуги	Не приобретал	3,9	2,1	0,1	0,3	1,4
	Удовлетворен	27,7	29,8	37,4	30,9	22,8
	Скорее удовлетворен	36,3	36,2	29,6	39,2	36,5
	Скорее не удовлетворен	14,4	15,0	20,4	11,4	13,3
	Не удовлетворен	13,1	11,4	7,1	9,3	17,5
	Затрудняюсь от- ветить	8,4	7,6	5,4	9,2	9,9

Товар/ услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работаю- щий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Услуги по перевозке пассажиров наземным транспортом	Не приобретал	4,9	2,3	0,1	0,5	2,0
	Удовлетворен	27,4	28,0	38,8	33,1	24,2
	Скорее удовлетворен	32,4	32,6	25,1	38,3	31,8
	Скорее не удовлетворен	16,2	18,3	8,7	11,0	14,3
	Не удовлетворен	15,8	14,0	17,1	9,9	19,8
	Затрудняюсь от- ветить	8,2	7,3	10,4	7,8	9,8
Медицин- ские услу- ги	Не приобретал	4,7	2,8	0,2	0,6	1,1
	Удовлетворен	16,0	17,4	24,0	20,3	12,1
	Скорее удовлетворен	29,8	30,6	26,5	40,1	26,9
	Скорее не удовлетворен	21,2	24,1	11,0	12,3	18,6
	Не удовлетворен	24,2	21,3	22,7	12,8	31,3
	Затрудняюсь от- ветить	8,9	6,5	15,8	14,6	11,1
Услуги дошколь- ного обра- зования	Не приобретал	24,4	13,4	1,0	2,3	7,8
	Удовлетворен	25,2	26,5	23,2	27,6	22,9
	Скорее удовлетворен	28,6	29,2	20,0	32,9	27,6
	Скорее не удовлетворен	15,5	15,2	2,7	13,2	17,6
	Не удовлетворен	11,4	11,0	29,2	6,3	11,1
	Затрудняюсь от- ветить	19,3	18,1	24,9	20,0	20,8
Услуги до- полни- тельного образова- ния	Не приобретал	24,7	13,2	1,2	1,4	8,9
	Удовлетворен	24,0	22,7	19,7	39,5	23,7
	Скорее удовлетворен	24,6	26,3	11,2	17,9	24,1
	Скорее не удовлетворен	15,5	16,4	13,5	14,0	14,2
	Не удовлетворен	14,1	14,1	17,7	16,0	13,5
	Затрудняюсь от- ветить	21,8	20,6	37,9	12,7	24,5
Услуги детского отдыха и оздоровле- ния	Не приобретал	28,9	16,3	1,3	2,3	9,0
	Удовлетворен	13,2	13,7	11,4	9,0	13,3
	Скорее удовлетворен	18,2	16,8	8,5	36,0	18,6
	Скорее не удовлетворен	15,9	16,7	15,2	23,2	13,4
	Не удовлетворен	20,3	21,7	15,1	10,9	20,2
	Затрудняюсь от- ветить	32,3	31,2	49,8	20,9	34,6

Товар/ услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работаю- щий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями	Не приобретал	35,1	20,8	1,5	3,0	9,8
	Удовлетворен	12,2	12,6	13,1	15,3	11,3
	Скорее удовлетворен	11,7	12,5	4,6	8,0	11,4
	Скорее не удовлетворен	14,2	15,1	0,0	24,3	12,7
	Не удовлетворен	16,9	15,5	21,0	9,8	19,6
	Затрудняюсь от- ветить	44,9	44,3	61,3	42,6	45,0
Услуги социального обслужи- вания	Не приобретал	32,8	20,4	1,4	2,7	8,3
	Удовлетворен	14,9	15,6	12,5	12,8	14,4
	Скорее удовлетворен	20,2	18,4	4,4	18,8	24,2
	Скорее не удовлетворен	12,2	11,9	0,0	13,4	13,4
	Не удовлетворен	12,6	12,9	16,7	9,6	12,1
	Затрудняюсь от- ветить	40,1	41,2	66,4	45,4	35,9
Услуги культуры	Не приобретал	15,7	8,5	0,6	0,8	5,8
	Удовлетворен	23,4	22,9	29,7	31,5	22,2
	Скорее удовлетворен	30,8	29,6	8,7	30,4	34,9
	Скорее не удовлетворен	15,4	17,0	9,3	8,9	14,6
	Не удовлетворен	15,8	15,0	30,9	18,3	15,1
	Затрудняюсь от- ветить	14,6	15,4	21,4	11,0	13,1
Услуги гостиниц	Не приобретал	36,9	21,4	1,3	3,1	11,1
	Удовлетворен	12,5	14,2	3,3	13,8	10,7
	Скорее удовлетворен	18,7	18,2	4,1	33,1	18,8
	Скорее не удовлетворен	10,8	12,5	14,1	20,4	6,5
	Не удовлетворен	20,0	16,2	21,5	13,2	26,4
	Затрудняюсь от- ветить	38,0	38,9	57,0	19,6	37,5
Туристские услуги	Не приобретал	34,8	19,6	1,4	2,8	11,1
	Удовлетворен	9,9	11,6	12,0	11,7	6,6
	Скорее удовлетворен	17,3	18,5	4,3	25,1	15,1
	Скорее не удовлетворен	13,3	14,8	11,3	11,1	11,3
	Не удовлетворен	20,7	17,2	12,8	12,5	28,3
	Затрудняюсь от- ветить	38,9	37,9	59,7	39,6	38,7

Товар/ услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работаю- щий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Услуги со- товой свя- зи	Не приобретал	3,6	1,6	0,0	0,1	1,9
	Удовлетворен	39,6	40,3	57,7	45,9	35,4
	Скорее удовлетворен	38,4	37,8	28,8	33,7	41,4
	Скорее не удовлетворен	7,0	7,8	4,0	6,6	6,1
	Не удовлетворен	6,8	6,5	6,7	8,4	7,1
	Затрудняюсь от- ветить	8,1	7,6	2,8	5,5	10,1
Услуги до- ступа к се- ти Интер- нет	Не приобретал	7,3	3,0	0,2	0,3	3,8
	Удовлетворен	33,2	34,0	47,5	45,2	27,8
	Скорее удовлетворен	37,1	35,3	18,1	29,1	44,1
	Скорее не удовлетворен	10,1	12,2	5,1	11,3	6,3
	Не удовлетворен	10,7	12,4	14,9	11,4	7,1
	Затрудняюсь от- ветить	8,9	6,1	14,4	3,0	14,7
Услуги ЖКХ	Не приобретал	8,5	3,5	0,6	2,2	2,3
	Удовлетворен	15,7	17,8	5,9	22,8	12,1
	Скорее удовлетворен	23,7	23,8	28,1	16,1	24,4
	Скорее не удовлетворен	17,7	17,9	17,2	25,2	16,3
	Не удовлетворен	29,5	29,3	26,9	9,5	32,8
	Затрудняюсь от- ветить	13,3	11,3	21,9	26,5	14,4
Услуги по вывозу му- сора	Не приобретал	10,4	4,6	0,7	2,5	2,6
	Удовлетворен	21,0	20,3	29,5	23,3	21,2
	Скорее удовлетворен	25,7	28,6	14,2	16,4	22,9
	Скорее не удовлетворен	15,5	16,8	5,8	11,4	14,6
	Не удовлетворен	20,3	16,7	36,4	22,4	24,6
	Затрудняюсь от- ветить	17,5	17,5	14,1	26,5	16,6

**Распределение ответов на вопрос
«Оцените Вашу удовлетворенность уровнем цен
на услуги естественных монополий», %**

Услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безра- ботный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Электро- снабжение	Не приобретал	2,6	1,0	0,0	1,2	0,4
	Удовлетворен	14,5	13,7	19,6	22,3	14,1
	Скорее удовлетворен	24,3	23,2	33,7	24,6	25,1
	Скорее не удовлетворен	24,1	28,2	14,7	25,2	18,1
	Не удовлетворен	34,5	32,6	25,6	19,9	40,7
	Затрудняюсь отве- тить	2,6	2,3	6,4	8,0	2,0
Тепло- снабжение	Не приобретал	13,0	7,0	0,7	1,4	3,9
	Удовлетворен	14,6	12,7	9,3	23,7	17,0
	Скорее удовлетворен	21,8	19,7	27,4	30,9	23,2
	Скорее не удовлетворен	17,7	21,5	10,6	13,8	12,5
	Не удовлетворен	36,9	38,4	26,2	24,1	37,4
	Затрудняюсь отве- тить	9,0	7,7	26,5	7,4	9,9
Газоснаб- жение	Не приобретал	3,6	1,6	0,2	1,3	0,6
	Удовлетворен	21,0	20,9	27,5	19,2	20,8
	Скорее удовлетворен	29,4	29,2	43,8	27,8	28,5
	Скорее не удовлетворен	18,4	20,6	2,0	18,7	16,4
	Не удовлетворен	28,9	27,2	18,0	25,9	33,2
	Затрудняюсь отве- тить	2,3	2,0	8,6	8,3	1,1
Водоснаб- жение	Не приобретал	5,6	2,8	0,4	1,1	1,4
	Удовлетворен	15,1	14,8	15,4	19,9	14,8
	Скорее удовлетворен	28,9	27,9	44,4	36,8	27,9
	Скорее не удовлетворен	19,7	22,3	9,3	18,6	16,4
	Не удовлетворен	32,4	30,9	16,6	17,6	39,0
	Затрудняюсь отве- тить	3,9	4,2	14,3	7,1	1,9
Водоотве- дение	Не приобретал	14,1	7,1	0,8	1,7	4,4
	Удовлетворен	16,0	17,6	13,1	20,2	12,8
	Скорее удовлетворен	29,0	29,0	55,0	33,0	26,3
	Скорее не удовлетворен	16,6	19,0	2,6	11,6	14,4
	Не удовлетворен	28,0	25,5	10,0	14,2	36,1
	Затрудняюсь отве- тить	10,4	9,0	19,3	21,0	10,4

Услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безра- ботный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Водо- очистка	Не приобретал	22,0	11,7	1,1	1,9	7,3
	Удовлетворен	10,5	10,7	0,0	13,2	10,6
	Скорее удовлетворен	24,2	24,7	29,9	39,4	20,2
	Скорее не удовлетворен	14,6	17,7	9,8	13,0	9,9
	Не удовлетворен	32,5	29,3	19,1	11,9	42,5
	Затрудняюсь отве- тить	18,3	17,7	41,3	22,5	16,7
Почтовая связь	Не приобретал	13,8	8,2	0,4	1,4	3,7
	Удовлетворен	25,6	24,4	36,1	33,8	25,2
	Скорее удовлетворен	35,3	37,3	36,2	33,9	32,4
	Скорее не удовлетворен	12,7	13,7	12,7	11,3	11,1
	Не удовлетворен	19,9	18,4	7,6	10,3	25,1
	Затрудняюсь отве- тить	6,5	6,2	7,4	10,7	6,2
Стацио- нарная те- лефонная связь	Не приобретал	22,1	14,1	1,2	2,0	4,8
	Удовлетворен	24,9	23,5	31,9	37,6	24,6
	Скорее удовлетворен	30,7	31,0	10,0	37,5	30,8
	Скорее не удовлетворен	13,1	12,3	15,6	6,3	15,0
	Не удовлетворен	20,3	20,9	12,9	10,6	21,2
	Затрудняюсь отве- тить	11,0	12,3	29,7	8,1	8,3

Таблица 6

**Распределение ответов на вопрос
«Оцените Вашу удовлетворенность качеством предоставления услуг
естественных монополий», %**

Услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенси- онер
Электро- снабжение	Не приобретал	2,6	1,0	0,0	1,2	0,4
	Удовлетворен	34,2	31,7	58,8	44,1	34,4
	Скорее удовлетворен	38,5	39,4	29,4	35,8	38,3
	Скорее не удовлетворен	11,5	13,8	5,2	7,4	8,7
	Не удовлетворен	13,2	12,5	6,5	4,3	16,5
	Затрудняюсь от- ветить	2,6	2,6	0,0	8,4	2,1

Услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенси- онер
Теплоснаб- жение	Не приобретал	13,0	7,0	0,7	1,4	3,9
	Удовлетворен	28,7	27,4	38,2	41,3	28,0
	Скорее удовлетворен	33,5	34,8	11,7	29,7	33,9
	Скорее не удовлетворен	11,8	13,6	12,4	8,9	9,3
	Не удовлетворен	16,2	14,7	15,0	12,7	19,6
	Затрудняюсь от- ветить	9,7	9,5	22,6	7,4	9,2
Газоснабже- ние	Не приобретал	3,6	1,6	0,2	1,3	0,6
	Удовлетворен	42,2	40,6	63,9	49,1	41,7
	Скорее удовлетворен	36,6	39,3	29,3	25,7	34,4
	Скорее не удовлетворен	7,5	7,6	0,0	5,0	8,4
	Не удовлетворен	10,1	8,9	0,0	9,2	12,9
	Затрудняюсь от- ветить	3,7	3,5	6,8	11,0	2,6
Водоснаб- жение	Не приобретал	5,6	2,8	0,4	1,1	1,4
	Удовлетворен	24,9	22,4	48,5	36,2	25,1
	Скорее удовлетворен	31,4	30,5	28,7	28,4	33,8
	Скорее не удовлетворен	15,3	17,7	4,2	16,4	11,8
	Не удовлетворен	23,9	25,0	8,0	7,5	26,4
	Затрудняюсь от- ветить	4,5	4,4	10,5	11,4	3,0
Водоотведе- ние	Не приобретал	14,1	7,1	0,8	1,7	4,4
	Удовлетворен	26,3	27,4	43,6	30,2	22,5
	Скорее удовлетворен	34,5	36,1	33,8	24,6	33,7
	Скорее не удовлетворен	10,8	10,7	11,4	18,6	9,5
	Не удовлетворен	17,5	16,2	0,0	7,1	22,7
	Затрудняюсь от- ветить	10,9	9,6	11,3	19,5	11,6
Водоочистка	Не приобретал	22,0	11,7	1,1	1,9	7,3
	Удовлетворен	14,4	14,2	14,9	22,1	13,5
	Скорее удовлетворен	25,4	27,6	30,0	32,9	20,1
	Скорее не удовлетворен	15,0	15,7	16,7	14,0	14,1
	Не удовлетворен	27,3	24,7	14,4	11,5	35,4
	Затрудняюсь от- ветить	17,8	17,9	24,0	19,6	17,0

Услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенси- онер
Почтовая связь	Не приобретал	13,8	8,2	0,4	1,4	3,7
	Удовлетворен	29,6	27,2	46,7	40,0	30,2
	Скорее удовлетворен	38,3	42,0	17,1	34,4	34,8
	Скорее не удовлетворен	9,6	9,4	21,2	7,6	9,2
	Не удовлетворен	15,5	14,3	7,6	8,6	19,3
	Затрудняюсь от- ветить	7,0	7,1	7,4	9,4	6,5
Стационар- ная теле- фонная связь	Не приобретал	22,1	14,1	1,2	2,0	4,8
	Удовлетворен	33,9	33,1	40,6	50,7	31,9
	Скорее удовлетворен	36,1	37,3	22,4	33,5	35,6
	Скорее не удовлетворен	7,5	6,1	10,3	9,3	9,0
	Не удовлетворен	11,7	10,8	6,1	1,5	14,7
	Затрудняюсь от- ветить	10,9	12,6	20,6	5,1	8,7

Таблица 7

**Распределение ответов на вопрос
«Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющих
следующие товары и услуги на потребительском рынке Республики Мордовия
в течение последних 3 лет?», %**

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Продукты пи- тания	Снизилось	2,7	2,7	1,8	4,8	2,4
	Увеличилось	76,7	75,3	79,8	76,2	78,8
	Не изменилось	14,5	16,6	13,9	12,0	11,5
	Затрудняюсь ответить	6,2	5,5	4,5	7,0	7,3
Строительные материалы	Снизилось	3,7	4,1	0,0	2,7	3,4
	Увеличилось	58,9	59,4	68,2	53,6	58,2
	Не изменилось	23,5	24,2	17,7	17,8	24,0
	Затрудняюсь ответить	14,0	12,3	14,1	25,9	14,5
Нефтепро- дукты	Снизилось	2,2	2,0	5,5	3,1	2,1
	Увеличилось	37,4	36,9	29,0	35,9	39,1
	Не изменилось	35,5	36,0	27,5	31,0	36,2
	Затрудняюсь ответить	24,9	25,1	38,0	30,0	22,5

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Лекарствен- ные препара- ты	Снизилось	4,8	3,5	2,7	5,8	6,9
	Увеличилось	56,3	59,5	55,1	52,9	51,5
	Не изменилось	28,3	27,4	24,0	24,0	31,1
	Затрудняюсь ответить	10,7	9,7	18,2	17,3	10,4
Услуги обще- ственного пи- тания	Снизилось	7,1	7,4	1,8	9,6	6,8
	Увеличилось	42,2	41,3	49,9	47,8	41,8
	Не изменилось	30,6	32,9	27,5	20,1	28,9
	Затрудняюсь ответить	20,1	18,4	20,8	22,5	22,5
Услуги роз- ничной тор- говли	Снизилось	4,3	4,3	3,7	7,9	3,7
	Увеличилось	67,3	66,0	55,8	55,4	72,7
	Не изменилось	21,3	23,5	37,9	24,7	15,4
	Затрудняюсь ответить	7,1	6,2	2,7	12,0	8,2
Бытовые услуги	Снизилось	6,2	3,5	9,0	2,1	11,3
	Увеличилось	49,3	52,1	47,0	52,0	44,1
	Не изменилось	35,2	36,1	38,6	33,1	33,8
	Затрудняюсь ответить	9,3	8,3	5,4	12,8	10,9
Услуги по пе- ревозке пас- сажиров наземным транспортом	Снизилось	12,6	8,9	10,9	5,9	20,3
	Увеличилось	35,9	37,1	40,9	41,0	32,1
	Не изменилось	40,2	43,3	38,4	36,8	35,7
	Затрудняюсь ответить	11,4	10,6	9,9	16,3	11,8
Медицинские услуги	Снизилось	22,1	16,6	5,5	17,9	33,9
	Увеличилось	29,7	32,0	43,5	27,6	24,6
	Не изменилось	34,7	37,9	31,1	34,8	29,6
	Затрудняюсь ответить	13,5	13,5	19,9	19,7	11,8
Услуги до- школьного образования	Снизилось	4,0	2,6	2,7	3,8	6,6
	Увеличилось	24,3	23,8	19,9	22,3	25,7
	Не изменилось	35,8	37,8	33,1	34,7	32,9
	Затрудняюсь ответить	36,0	35,8	44,3	39,2	34,8
Услуги до- полнительно- го образова- ния	Снизилось	6,0	5,5	7,2	7,3	6,6
	Увеличилось	21,9	20,7	8,2	41,6	21,5
	Не изменилось	34,2	36,1	31,9	22,9	33,4
	Затрудняюсь ответить	37,9	37,7	52,7	28,1	38,5

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Услуги детского отдыха и оздоровления	Снизилось	7,0	5,8	10,2	4,2	9,2
	Увеличилось	14,3	13,1	6,4	12,1	17,5
	Не изменилось	30,9	35,0	16,4	33,9	24,8
	Затрудняюсь ответить	47,8	46,1	67,0	49,9	48,4
Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями	Снизилось	4,5	3,8	,0	5,5	5,9
	Увеличилось	9,4	8,2	9,3	3,5	12,7
	Не изменилось	22,9	25,2	12,2	26,0	19,5
	Затрудняюсь ответить	63,1	62,8	78,5	65,0	61,9
Услуги социального обслуживания	Снизилось	3,4	2,7	0,0	3,8	4,8
	Увеличилось	12,4	11,6	6,4	12,7	14,1
	Не изменилось	28,1	26,4	16,4	27,1	32,2
	Затрудняюсь ответить	56,1	59,2	77,2	56,4	48,8
Услуги культуры	Снизилось	6,7	6,0	2,7	2,7	9,0
	Увеличилось	30,9	31,8	32,1	32,3	28,9
	Не изменилось	39,4	42,1	48,3	37,8	34,3
	Затрудняюсь ответить	23,1	20,2	16,9	27,1	27,8
Услуги гостиниц	Снизилось	7,3	5,2	0,0	1,7	12,5
	Увеличилось	22,6	23,6	34,7	34,3	17,5
	Не изменилось	27,8	28,8	22,0	29,5	26,3
	Затрудняюсь ответить	42,3	42,3	43,3	34,5	43,7
Туристские услуги	Снизилось	6,8	5,5	0,0	8,8	9,4
	Увеличилось	18,8	19,6	17,6	26,5	16,1
	Не изменилось	24,9	26,4	25,4	24,7	22,4
	Затрудняюсь ответить	49,5	48,6	57,0	40,0	52,1
Услуги сотовой связи	Снизилось	2,7	2,5	0,0	3,4	3,3
	Увеличилось	56,0	57,2	61,6	66,9	51,1
	Не изменилось	30,9	32,7	33,9	24,5	29,0
	Затрудняюсь ответить	10,4	7,6	4,5	5,2	16,7
Услуги доступа к сети Интернет	Снизилось	3,6	3,0	0,0	4,4	4,8
	Увеличилось	51,0	51,1	61,8	61,8	47,5
	Не изменилось	31,4	34,1	26,8	29,0	27,9
	Затрудняюсь ответить	14,0	11,8	11,4	4,8	19,8

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Услуги ЖКХ	Снизилось	5,2	3,2	6,4	6,2	8,2
	Увеличилось	24,2	26,6	22,1	7,9	23,5
	Не изменилось	49,1	51,3	37,1	36,7	49,0
	Затрудняюсь ответить	21,4	18,9	34,4	49,1	19,2
Услуги по вывозу мусо- ра	Снизилось	5,7	2,9	2,7	8,6	10,2
	Увеличилось	25,9	26,5	13,0	17,0	27,6
	Не изменилось	44,9	47,3	43,5	27,5	44,4
	Затрудняюсь ответить	23,5	23,3	40,8	46,9	17,8

Таблица 8

**Распределение ответов на вопрос
«Укажите, как, по Вашему мнению, изменились цены на товары и услуги в Вашем
районе (городе) в течение последних 3 лет?», %**

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работаю- щий	Безра- ботный	Учащийся/ студент	Пенси- онер
Продукты пи- тания	Не приобретал	0,3	0,0	0,2	0,0	0,2
	Снижение	3,7	2,7	9,5	4,8	4,8
	Увеличение / улучшение	83,2	85,7	79,7	72,6	81,3
	Не изменилось	8,6	7,9	10,8	14,0	8,6
	Затрудняюсь ответить	4,4	3,7	0,0	8,6	5,3
Строительные материалы	Не приобретал	14,3	7,8	0,5	1,5	4,5
	Снижение	2,3	2,3	0,0	6,3	1,9
	Увеличение / улучшение	78,8	82,3	60,2	62,4	77,3
	Не изменилось	10,6	9,4	16,8	15,3	11,2
	Затрудняюсь ответить	8,3	6,0	23,0	16,0	9,5
Нефтепро- дукты	Не приобретал	18,9	9,9	0,9	2,1	6,0
	Снижение	3,6	1,7	12,2	6,2	5,6
	Увеличение / улучшение	76,2	80,4	68,9	70,0	70,6
	Не изменилось	10,6	9,8	10,4	16,4	11,1
	Затрудняюсь ответить	9,6	8,1	8,4	7,4	12,7
Лекарствен- ные препара- ты	Не приобретал	2,7	1,4	0,0	0,5	0,8
	Снижение	4,0	2,9	4,3	5,2	5,7
	Увеличение / улучшение	82,8	86,0	76,6	74,2	79,6
	Не изменилось	8,3	7,3	5,0	10,4	10,1
	Затрудняюсь ответить	4,8	3,9	14,1	10,2	4,6

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся/студент	Пенсионер
Услуги общественного питания	Не приобретал	12,6	6,4	0,2	0,5	5,6
	Снижение	4,4	4,2	2,6	4,2	4,9
	Увеличение / улучшение	67,2	70,2	58,9	65,8	62,9
	Не изменилось	13,9	12,3	8,2	16,3	17,1
	Затрудняюсь ответить	14,5	13,4	30,3	13,8	15,1
Услуги розничной торговли	Не приобретал	2,7	1,5	0,0	0,6	0,6
	Снижение	4,3	3,3	0,0	4,2	6,1
	Увеличение / улучшение	77,3	79,6	81,1	63,9	75,8
	Не изменилось	13,3	12,4	16,1	17,9	13,9
	Затрудняюсь ответить	5,1	4,8	2,8	14,1	4,2
Бытовые услуги	Не приобретал	4,5	1,8	0,0	0,8	1,9
	Снижение	3,4	2,8	0,0	2,3	5,1
	Увеличение / улучшение	72,2	75,9	54,0	63,9	68,9
	Не изменилось	15,7	14,4	42,3	21,1	14,3
	Затрудняюсь ответить	8,7	6,8	3,8	12,6	11,7
Услуги по перевозке пассажиров наземным транспортом	Не приобретал	6,5	3,5	0,3	0,5	2,3
	Снижение	7,2	5,2	0,0	6,3	11,3
	Увеличение / улучшение	69,6	73,2	74,2	62,5	64,2
	Не изменилось	15,9	15,9	21,7	17,8	14,8
	Затрудняюсь ответить	7,4	5,6	4,1	13,4	9,7
Медицинские услуги	Не приобретал	4,4	2,4	0,1	0,7	1,1
	Снижение	10,3	6,0	2,5	7,5	18,8
	Увеличение / улучшение	65,4	72,2	69,2	51,5	56,2
	Не изменилось	15,6	13,7	16,7	25,6	16,9
	Затрудняюсь ответить	8,7	8,1	11,5	15,5	8,1
Услуги дошкольного образования	Не приобретал	27,3	14,8	1,0	2,1	9,5
	Снижение	5,2	4,6	3,6	7,5	6,0
	Увеличение / улучшение	46,8	47,7	32,0	41,4	47,5
	Не изменилось	23,5	24,9	41,6	19,9	20,1
	Затрудняюсь ответить	24,5	22,9	22,8	31,2	26,3

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся/студент	Пенсионер
Услуги дополнительного образования	Не приобретал	29,2	15,9	1,4	2,2	9,8
	Снижение	5,5	5,3	4,4	5,7	5,8
	Увеличение / улучшение	39,7	40,1	24,7	48,5	38,7
	Не изменилось	26,3	27,1	35,3	19,7	25,6
	Затрудняюсь ответить	28,4	27,5	35,6	26,1	30,0
Услуги детского отдыха и оздоровления	Не приобретал	33,5	18,7	1,4	3,0	10,5
	Снижение	7,5	6,1	4,3	4,0	10,5
	Увеличение / улучшение	32,2	35,5	29,6	33,1	26,8
	Не изменилось	22,0	21,9	8,6	23,0	23,1
	Затрудняюсь ответить	38,4	36,6	57,5	39,9	39,6
Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями	Не приобретал	40,6	23,6	1,7	3,4	11,9
	Снижение	6,3	7,2	5,2	6,0	5,1
	Увеличение / улучшение	26,1	26,8	4,2	28,5	25,9
	Не изменилось	15,4	14,8	10,5	11,9	17,2
	Затрудняюсь ответить	52,2	51,2	80,1	53,6	51,8
Услуги социального обслуживания	Не приобретал	38,1	22,5	1,6	3,4	10,6
	Снижение	4,5	3,7	4,9	2,2	5,6
	Увеличение / улучшение	29,8	31,8	22,6	34,5	26,7
	Не изменилось	21,8	19,5	15,4	11,9	26,9
	Затрудняюсь ответить	44,0	45,0	57,1	51,3	40,8
Услуги культуры	Не приобретал	19,4	10,4	0,7	1,5	6,8
	Снижение	4,7	3,0	3,1	4,9	7,6
	Увеличение / улучшение	43,3	47,4	21,6	37,2	39,6
	Не изменилось	31,4	30,1	38,2	32,0	33,0
	Затрудняюсь ответить	20,5	19,5	37,1	25,9	19,8
Услуги гостиниц	Не приобретал	38,7	21,8	1,7	3,1	12,1
	Снижение	8,5	5,3	5,3	7,3	14,2
	Увеличение / улучшение	34,5	36,5	14,9	37,8	31,9
	Не изменилось	20,8	20,4	24,1	33,4	19,3
	Затрудняюсь ответить	36,2	37,8	55,7	21,5	34,6

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся/студент	Пенсионер
Туристские услуги	Не приобретал	38,5	20,6	1,8	3,2	12,9
	Снижение	7,0	4,4	5,5	9,7	11,3
	Увеличение / улучшение	37,0	40,3	21,7	36,6	32,3
	Не изменилось	18,3	18,2	29,1	16,1	18,1
	Затрудняюсь ответить	37,7	37,1	43,7	37,6	38,3
Услуги сотовой связи	Не приобретал	4,4	1,8	0,2	0,2	2,1
	Снижение	4,3	4,2	0,0	6,1	4,7
	Увеличение / улучшение	63,8	63,5	61,1	70,8	63,1
	Не изменилось	23,7	25,4	34,9	12,4	21,9
	Затрудняюсь ответить	8,2	7,0	4,0	10,7	10,3
Услуги доступа к сети Интернет	Не приобретал	8,2	3,6	0,2	0,4	3,9
	Снижение	4,8	4,2	8,9	3,7	5,6
	Увеличение / улучшение	61,9	63,6	56,5	68,1	58,2
	Не изменилось	24,5	25,1	32,6	22,0	23,3
	Затрудняюсь ответить	8,8	7,1	2,0	6,2	12,9
Услуги ЖКХ	Не приобретал	9,4	3,9	0,7	2,4	2,3
	Снижение	6,2	5,2	12,0	1,6	8,0
	Увеличение / улучшение	66,7	70,5	84,4	52,8	60,6
	Не изменилось	17,5	15,8	3,7	13,7	22,0
	Затрудняюсь ответить	9,6	8,5	0,0	31,9	9,4
Услуги по вывозу мусора	Не приобретал	11,9	6,0	0,5	2,7	2,7
	Снижение	6,9	6,0	11,7	0,0	8,7
	Увеличение / улучшение	60,6	62,8	63,2	47,0	58,5
	Не изменилось	21,2	19,6	16,8	21,4	24,1
	Затрудняюсь ответить	11,3	11,6	8,2	31,5	8,8

**Распределение ответов на вопрос
«Укажите, как, по Вашему мнению, изменилось качество товаров и услуг
в Вашем районе (городе) в течение последних 3 лет?», %**

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безра- ботный	Учащийся / студент	Пенсио- нер
Продукты питания	Не приобретал	0,3	0,0	0,2	0,0	0,2
	Снижение	25,1	21,5	27,1	21,4	31,6
	Увеличение / улучшение	22,9	22,7	23,8	27,1	22,4
	Не изменилось	46,1	50,5	43,2	42,3	39,8
	Затрудняюсь ответить	5,7	5,3	5,9	9,2	5,8
	Другое	0,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Строительные материалы	Не приобретал	14,3	7,8	0,5	1,5	4,5
	Снижение	11,3	11,5	5,9	11,5	11,5
	Увеличение / улучшение	30,7	29,8	31,0	39,2	30,5
	Не изменилось	46,0	47,5	34,6	31,7	46,9
	Затрудняюсь ответить	12,0	11,1	28,5	17,6	11,1
Нефтепро- дукты	Не приобретал	18,9	9,9	0,9	2,1	6,0
	Снижение	18,1	16,4	12,2	24,4	20,5
	Увеличение / улучшение	19,9	17,3	25,4	25,0	22,8
	Не изменилось	45,9	51,5	47,6	37,5	37,5
	Затрудняюсь ответить	16,1	14,7	14,7	13,1	19,2
Лекарствен- ные препара- ты	Не приобретал	2,7	1,4	0,0	0,5	0,8
	Снижение	15,9	14,0	16,4	8,7	20,2
	Увеличение / улучшение	24,6	23,9	15,1	42,2	23,5
	Не изменилось	46,7	50,4	41,4	28,9	44,1
	Затрудняюсь ответить	12,9	11,7	27,1	20,2	12,1
Услуги обще- ственного пи- тания	Не приобретал	12,6	6,4	0,2	0,5	5,6
	Снижение	12,9	11,8	10,6	20,6	13,5
	Увеличение / улучшение	25,7	25,5	13,8	28,1	26,8
	Не изменилось	46,2	49,3	33,2	38,4	43,6
	Затрудняюсь ответить	15,2	13,3	42,5	12,9	16,1

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безра- ботный	Учащийся / студент	Пенсио- нер
Услуги роз- ничной тор- говли	Не приобретал	2,7	1,5	0,0	0,6	0,6
	Снижение	12,6	10,7	0,0	11,7	17,2
	Увеличение / улучшение	28,4	28,9	28,0	36,4	26,1
	Не изменилось	51,8	54,3	66,4	39,5	48,4
	Затрудняюсь ответить	7,2	6,1	5,5	12,4	8,2
Бытовые услуги	Не приобретал	4,5	1,8	0,0	0,8	1,9
	Снижение	9,2	8,4	0,0	9,2	11,6
	Увеличение / улучшение	32,8	32,4	42,0	43,4	30,6
	Не изменилось	48,3	51,8	51,5	34,5	44,3
	Затрудняюсь ответить	9,8	7,5	6,5	12,9	13,5
Услуги по пе- ревозке пас- сажиров наземным транспортом	Не приобретал	6,5	3,5	0,3	0,5	2,3
	Снижение	12,8	10,4	0,0	10,1	18,7
	Увеличение / улучшение	26,0	27,0	34,6	24,0	23,6
	Не изменилось	52,0	55,5	58,3	51,7	45,6
	Затрудняюсь ответить	9,2	7,1	7,1	14,2	12,1
Медицинские услуги	Не приобретал	4,4	2,4	0,1	0,7	1,1
	Снижение	21,4	17,1	15,5	15,2	30,4
	Увеличение / улучшение	25,3	26,2	25,6	38,7	21,4
	Не изменилось	44,4	48,8	51,8	32,8	38,3
	Затрудняюсь ответить	8,9	8,0	7,0	13,4	9,9
Услуги до- школьного образования	Не приобретал	27,3	14,8	1,0	2,1	9,5
	Снижение	7,1	7,3	,0	5,2	7,6
	Увеличение / улучшение	26,1	26,7	15,0	31,0	25,1
	Не изменилось	43,6	44,7	59,5	29,5	42,8
	Затрудняюсь ответить	23,2	21,3	25,6	34,3	24,5
Услуги до- полнитель- ного образо- вания	Не приобретал	29,2	15,9	1,4	2,2	9,8
	Снижение	7,3	7,2	0,0	7,3	8,0
	Увеличение / улучшение	24,9	23,1	12,8	39,2	26,3
	Не изменилось	42,3	45,3	48,4	33,8	38,3
	Затрудняюсь ответить	25,5	24,5	38,9	19,7	27,5

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безра- ботный	Учащийся / студент	Пенсио- нер
Услуги дет- ского отдыха и оздоровле- ния	Не приобретал	33,5	18,7	1,4	3,0	10,5
	Снижение	8,8	9,5	8,6	4,0	8,6
	Увеличение / улучшение	17,6	18,6	9,0	17,9	16,5
	Не изменилось	37,5	38,5	29,6	38,3	36,6
	Затрудняюсь ответить	36,0	33,5	52,8	39,9	38,4
Услуги пси- холого- педагогиче- ского сопро- вождения де- тей с ограни- ченными воз- можностями	Не приобретал	40,6	23,6	1,7	3,4	11,9
	Снижение	8,6	10,3	0,0	11,9	6,0
	Увеличение / улучшение	15,4	16,6	5,2	16,4	13,7
	Не изменилось	26,6	26,5	14,7	24,0	28,2
	Затрудняюсь ответить	49,4	46,6	80,1	47,6	52,1
Услуги соци- ального об- служивания	Не приобретал	38,1	22,5	1,6	3,4	10,6
	Снижение	6,1	6,5	0,0	0,0	6,7
	Увеличение / улучшение	21,3	22,9	18,0	25,5	18,3
	Не изменилось	30,6	29,4	24,9	26,9	33,2
	Затрудняюсь ответить	42,1	41,2	57,1	47,6	41,8
Услуги куль- туры	Не приобретал	19,4	10,4	0,7	1,5	6,8
	Снижение	7,9	6,9	3,1	9,3	9,8
	Увеличение / улучшение	30,5	30,8	29,8	28,3	30,4
	Не изменилось	46,2	49,0	37,1	39,2	43,7
	Затрудняюсь ответить	15,4	13,4	30,0	23,3	16,1
Услуги гос- тиниц	Не приобретал	38,7	21,8	1,7	3,1	12,1
	Снижение	10,2	8,0	5,3	5,3	14,7
	Увеличение / улучшение	20,1	20,8	10,6	27,0	18,6
	Не изменилось	34,8	36,4	28,4	48,2	30,8
	Затрудняюсь ответить	34,9	34,8	55,7	19,4	36,0
Туристские услуги	Не приобретал	38,5	20,6	1,8	3,2	12,9
	Снижение	8,7	7,0	5,5	5,6	12,1
	Увеличение / улучшение	17,6	17,5	25,6	12,2	18,1
	Не изменилось	36,7	39,1	25,2	49,5	31,4
	Затрудняюсь ответить	37,0	36,4	43,7	32,7	38,4

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся / студент	Пенсионер
Услуги сотовой связи	Не приобретал	4,4	1,8	0,2	0,2	2,1
	Снижение	7,2	7,0	7,0	10,8	6,6
	Увеличение / улучшение	41,7	39,4	53,1	47,1	43,8
	Не изменилось	42,0	46,1	32,9	32,1	37,7
	Затрудняюсь ответить	9,1	7,6	7,0	10,0	11,9
Услуги доступа к сети Интернет	Не приобретал	8,2	3,6	0,2	0,4	3,9
	Снижение	6,7	6,5	2,0	15,6	5,6
	Увеличение / улучшение	42,4	41,8	48,4	47,7	41,9
	Не изменилось	41,1	42,6	44,7	32,3	39,8
	Затрудняюсь ответить	9,8	9,1	4,9	4,4	12,6
Услуги ЖКХ	Не приобретал	9,4	3,9	0,7	2,4	2,3
	Снижение	17,0	15,9	21,8	12,6	18,8
	Увеличение / улучшение	22,4	24,7	16,0	22,2	18,9
	Не изменилось	48,8	49,7	58,5	33,5	48,5
	Затрудняюсь ответить	11,8	9,6	3,7	31,7	13,8
Услуги по вывозу мусора	Не приобретал	11,9	6,0	0,5	2,7	2,7
	Снижение	12,1	10,3	0,0	12,0	16,2
	Увеличение / улучшение	29,8	30,3	43,8	27,2	28,0
	Не изменилось	47,0	48,4	49,3	34,0	46,1
	Затрудняюсь ответить	11,1	10,9	7,0	26,8	9,7

Таблица 10

Распределение ответов на вопрос

«Укажите, как, по Вашему мнению, изменилась возможность выбора товаров и услуг в Вашем районе (городе) в течение последних 3 лет?», %

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся / студент	Пенсионер
Продукты питания	Не приобретал	0,3	0,0	0,2	0,0	0,2
	Снижение	7,8	6,7	2,5	13,9	8,9
	Увеличение / улучшение	52,6	54,4	59,2	57,3	47,9
	Не изменилось	30,4	32,1	25,8	19,2	30,1
	Затрудняюсь ответить	9,3	6,8	12,4	9,6	13,1

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся / студент	Пенсионер
Строительные материалы	Не приобретал	14,3	7,8	0,5	1,5	4,5
	Снижение	6,2	6,7	0,0	7,7	5,9
	Увеличение / улучшение	49,5	51,3	52,8	53,3	45,5
	Не изменилось	30,5	32,1	17,4	22,5	30,6
	Затрудняюсь ответить	13,7	9,9	29,8	16,6	18,0
Нефтепродукты	Не приобретал	18,9	9,9	0,9	2,1	6,0
	Снижение	6,0	5,6	19,2	1,6	6,3
	Увеличение / улучшение	33,9	34,7	32,9	35,6	32,4
	Не изменилось	40,8	43,6	33,7	43,7	36,5
	Затрудняюсь ответить	19,2	16,2	14,2	19,1	24,9
Лекарственные препараты	Не приобретал	2,7	1,4	0,0	0,5	0,8
	Снижение	6,5	6,3	2,4	7,2	7,2
	Увеличение / улучшение	45,6	49,3	38,1	54,0	38,4
	Не изменилось	36,6	36,8	36,8	24,4	38,7
	Затрудняюсь ответить	11,3	7,6	22,7	14,5	15,7
Услуги общественного питания	Не приобретал	12,6	6,4	0,2	0,5	5,6
	Снижение	8,1	9,3	10,3	8,1	5,7
	Увеличение / улучшение	39,9	40,3	26,2	49,4	38,8
	Не изменилось	35,0	36,9	36,1	26,2	33,4
	Затрудняюсь ответить	17,0	13,5	27,5	16,4	22,1
Услуги розничной торговли	Не приобретал	2,7	1,5	0,0	0,6	0,6
	Снижение	6,9	6,4	1,8	4,7	8,7
	Увеличение / улучшение	43,6	43,6	49,6	54,6	40,8
	Не изменилось	36,8	39,1	35,0	25,2	35,3
	Затрудняюсь ответить	12,7	10,8	13,6	15,5	15,2
Бытовые услуги	Не приобретал	4,5	1,8	0,0	0,8	1,9
	Снижение	5,1	4,4	1,8	5,2	6,6
	Увеличение / улучшение	41,1	42,8	40,5	53,4	35,8
	Не изменилось	37,5	40,0	37,7	23,4	35,7
	Затрудняюсь ответить	16,3	12,7	19,9	18,0	22,0

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся / студент	Пенсионер
Услуги по перевозке пассажиров наземным транспортом	Не приобретал	6,5	3,5	0,3	0,5	2,3
	Снижение	11,6	10,1	9,9	13,1	14,0
	Увеличение / улучшение	30,6	32,8	32,3	33,1	26,1
	Не изменилось	43,0	46,1	43,1	34,4	39,4
	Затрудняюсь ответить	14,8	11,0	14,7	19,4	20,5
Медицинские услуги	Не приобретал	4,4	2,4	0,1	0,7	1,1
	Снижение	17,4	15,5	9,0	16,1	21,8
	Увеличение / улучшение	29,9	31,6	32,7	30,3	26,7
	Не изменилось	38,1	40,6	34,1	34,1	35,0
	Затрудняюсь ответить	14,5	12,3	24,2	19,4	16,6
Услуги дошкольного образования	Не приобретал	27,3	14,8	1,0	2,1	9,5
	Снижение	5,9	5,6	3,5	7,3	6,5
	Увеличение / улучшение	27,7	28,6	16,2	32,6	26,3
	Не изменилось	38,6	42,3	45,3	21,6	34,7
	Затрудняюсь ответить	27,8	23,5	35,0	38,5	32,6
Услуги дополнительного образования	Не приобретал	29,2	15,9	1,4	2,2	9,8
	Снижение	6,5	6,9	4,2	7,8	5,6
	Увеличение / улучшение	27,4	26,3	19,0	41,8	27,3
	Не изменилось	38,0	40,4	47,6	29,1	34,8
	Затрудняюсь ответить	28,1	26,3	29,2	21,3	32,3
Услуги детского отдыха и оздоровления	Не приобретал	33,5	18,7	1,4	3,0	10,5
	Снижение	8,0	8,5	12,3	8,7	6,8
	Увеличение / улучшение	19,3	20,7	4,6	22,4	17,5
	Не изменилось	32,4	32,8	25,2	29,0	33,0
	Затрудняюсь ответить	40,3	38,0	58,0	39,9	42,6
Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями	Не приобретал	40,6	23,6	1,7	3,4	11,9
	Снижение	7,0	7,2	4,9	16,4	5,2
	Увеличение / улучшение	14,7	15,2	0,0	18,7	14,5
	Не изменилось	26,0	27,0	13,9	18,7	26,6
	Затрудняюсь ответить	52,3	50,6	81,2	46,2	53,6

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работаю- щий	Безработ- ный	Учащийся / студент	Пенсио- нер
Услуги соци- ального об- служивания	Не приобретал	38,1	22,5	1,6	3,4	10,6
	Снижение	4,3	3,9	4,7	2,2	4,9
	Увеличение / улучшение	20,5	21,5	12,4	27,7	18,7
	Не изменилось	28,4	28,1	23,6	17,9	30,8
	Затрудняюсь ответить	46,8	46,6	59,3	52,1	45,5
Услуги куль- туры	Не приобретал	19,4	10,4	0,7	1,5	6,8
	Снижение	6,2	6,2	3,0	7,1	6,5
	Увеличение / улучшение	29,7	30,4	20,9	28,9	29,3
	Не изменилось	43,8	44,7	47,2	41,7	42,3
	Затрудняюсь ответить	20,3	18,7	29,0	22,3	21,9
Услуги гос- тиниц	Не приобретал	38,7	21,8	1,7	3,1	12,1
	Снижение	7,5	5,7	5,0	8,7	10,2
	Увеличение / улучшение	22,6	25,2	10,0	26,4	18,9
	Не изменилось	33,5	33,2	26,8	40,2	33,4
	Затрудняюсь ответить	36,4	35,8	58,2	24,8	37,4
Туристские услуги	Не приобретал	38,5	20,6	1,8	3,2	12,9
	Снижение	8,6	6,5	5,2	9,7	12,3
	Увеличение / улучшение	20,1	20,1	24,1	22,7	19,0
	Не изменилось	31,3	34,0	23,7	32,7	26,9
	Затрудняюсь ответить	40,1	39,4	46,9	34,8	41,8
Услуги сото- вой связи	Не приобретал	4,4	1,8	0,2	0,2	2,1
	Снижение	3,5	4,2	0,0	2,1	2,9
	Увеличение / улучшение	47,8	48,3	50,5	60,4	44,0
	Не изменилось	35,5	36,7	39,8	22,8	35,5
	Затрудняюсь ответить	13,1	10,7	9,6	14,6	17,6
Услуги до- ступа к сети Интернет	Не приобретал	8,2	3,6	0,2	0,4	3,9
	Снижение	4,8	5,9	0,0	4,8	3,3
	Увеличение / улучшение	42,7	42,2	48,9	58,1	39,5
	Не изменилось	37,7	39,7	34,5	29,0	36,3
	Затрудняюсь ответить	14,8	12,2	16,6	8,1	20,8

Товар/услуга	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся / студент	Пенсионер
Услуги ЖКХ	Не приобретал	9,4	3,9	0,7	2,4	2,3
	Снижение	11,5	11,2	19,9	12,6	10,9
	Увеличение / улучшение	22,3	25,2	11,9	17,9	18,9
	Не изменилось	47,4	47,7	48,8	37,8	48,0
	Затрудняюсь ответить	18,8	15,8	19,4	31,7	22,2
Услуги по вывозу мусора	Не приобретал	11,9	6,0	0,5	2,7	2,7
	Снижение	9,2	8,5	0,0	10,2	11,0
	Увеличение / улучшение	25,9	27,7	25,0	24,9	23,0
	Не изменилось	45,1	46,8	38,5	29,8	44,9
	Затрудняюсь ответить	19,7	16,9	36,6	35,1	21,0

Таблица 11

**Распределение ответов на вопрос
«Насколько Вы удовлетворены уровнем цен на товары,
произведенные в Республике Мордовия?», %**

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся / студент	Пенсионер
Говядина	Не приобретал	13,6	7,1	0,8	1,9	3,8
	Удовлетворен	7,8	8,4	3,6	7,9	7,0
	Скорее удовлетворен	22,5	23,7	29,1	30,8	18,9
	Скорее не удовлетворен	30,0	28,6	34,8	31,1	31,7
	Не удовлетворен	34,8	34,4	23,9	17,3	39,1
	Затрудняюсь ответить	4,8	4,9	8,6	13,0	3,2
Свинина	Не приобретал	12,9	6,9	1,0	1,5	3,5
	Удовлетворен	8,9	9,4	15,4	2,7	8,6
	Скорее удовлетворен	27,5	30,0	38,5	45,9	19,7
	Скорее не удовлетворен	28,9	27,7	24,0	19,5	32,5
	Не удовлетворен	30,8	29,4	12,7	17,8	36,6
	Затрудняюсь ответить	3,9	3,4	9,3	14,2	2,6

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся / студент	Пенсионер
Мясо птицы	Не приобретал	3,9	2,0	0,4	0,5	0,9
	Удовлетворен	12,0	12,0	16,1	15,8	11,1
	Скорее удовлетворен	38,7	39,1	36,0	44,4	37,2
	Скорее не удовлетворен	25,1	25,4	33,6	19,8	24,6
	Не удовлетворен	22,2	21,6	12,1	11,3	26,3
	Затрудняюсь ответить	1,9	1,9	2,2	8,7	0,7
Колбасные изделия	Не приобретал	2,8	2,0	0,3	0,1	0,6
	Удовлетворен	8,0	7,9	21,4	12,1	6,3
	Скорее удовлетворен	28,6	26,7	24,4	47,1	28,5
	Скорее не удовлетворен	30,7	32,4	34,4	22,2	28,9
	Не удовлетворен	29,7	29,1	19,8	14,6	34,6
	Затрудняюсь ответить	3,0	3,9	0,0	4,0	1,6
Масло сливочное	Не приобретал	2,6	1,5	0,0	0,6	0,5
	Удовлетворен	11,6	11,3	12,2	16,2	11,2
	Скорее удовлетворен	33,3	32,9	39,5	38,7	32,5
	Скорее не удовлетворен	26,6	27,2	22,8	21,2	26,8
	Не удовлетворен	25,9	26,5	16,7	14,0	27,8
	Затрудняюсь ответить	2,7	2,1	8,9	9,9	1,7
Молоко	Не приобретал	4,1	1,9	0,4	0,5	1,2
	Удовлетворен	14,1	13,3	35,2	15,5	13,2
	Скорее удовлетворен	35,8	34,3	37,3	43,7	36,8
	Скорее не удовлетворен	23,2	24,8	16,3	19,2	21,6
	Не удовлетворен	24,3	25,0	6,0	15,4	26,2
	Затрудняюсь ответить	2,7	2,5	5,3	6,1	2,2
Сыры	Не приобретал	2,3	0,7	0,5	0,4	0,7
	Удовлетворен	11,6	12,3	10,0	17,3	9,6
	Скорее удовлетворен	26,9	24,6	29,1	39,9	28,3
	Скорее не удовлетворен	28,7	30,3	38,7	29,7	24,9
	Не удовлетворен	30,8	31,2	22,2	7,8	35,1
	Затрудняюсь ответить	2,0	1,6	0,0	5,3	2,1

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся / студент	Пенсионер
Яйца	Не приобретал	5,0	2,7	0,2	0,7	1,4
	Удовлетворен	13,1	13,2	13,1	20,6	11,7
	Скорее удовлетворен	33,2	31,0	52,0	36,1	34,5
	Скорее не удовлетворен	27,8	29,2	29,9	21,8	26,2
	Не удовлетворен	23,9	25,5	5,0	14,0	24,7
	Затрудняюсь ответить	2,1	1,1	0,0	7,5	2,9
Сахар	Не приобретал	2,5	1,6	0,1	0,6	0,2
	Удовлетворен	14,4	14,3	10,2	24,4	13,3
	Скорее удовлетворен	31,4	30,5	57,4	30,1	30,8
	Скорее не удовлетворен	27,3	30,5	22,0	18,7	24,0
	Не удовлетворен	25,1	23,4	10,5	15,3	30,8
	Затрудняюсь ответить	1,8	1,3	0,0	11,5	1,1
Масло растительное	Не приобретал	7,5	4,1	0,6	0,9	1,9
	Удовлетворен	13,3	12,2	7,9	19,8	14,4
	Скорее удовлетворен	29,7	30,0	49,2	37,8	26,4
	Скорее не удовлетворен	27,6	30,1	23,1	21,6	24,7
	Не удовлетворен	26,2	25,1	8,6	13,2	31,8
	Затрудняюсь ответить	3,2	2,6	11,2	7,7	2,7
Мука	Не приобретал	9,0	4,6	0,6	1,2	2,7
	Удовлетворен	14,7	14,5	0,0	17,1	16,2
	Скорее удовлетворен	37,1	37,6	53,9	47,4	33,2
	Скорее не удовлетворен	22,2	22,5	18,0	19,2	22,4
	Не удовлетворен	22,8	22,5	13,5	10,3	26,2
	Затрудняюсь ответить	3,1	2,9	14,6	6,1	2,0
Кондитерская продукция	Не приобретал	2,9	1,5	0,2	0,2	1,0
	Удовлетворен	14,1	13,3	12,5	24,0	13,8
	Скорее удовлетворен	33,3	32,2	40,0	29,6	35,4
	Скорее не удовлетворен	23,6	25,4	24,1	25,8	19,9
	Не удовлетворен	26,3	26,2	17,4	13,7	29,7
	Затрудняюсь ответить	2,7	2,9	6,0	6,9	1,2

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся / студент	Пенсионер
Макаронные изделия	Не приобретал	4,4	2,7	0,3	0,4	0,9
	Удовлетворен	16,8	16,3	16,3	25,9	16,2
	Скорее удовлетворен	39,7	40,0	49,3	38,6	38,4
	Скорее не удовлетворен	19,9	20,8	22,9	16,4	18,7
	Не удовлетворен	20,1	19,9	5,2	10,0	23,7
	Затрудняюсь ответить	3,4	2,9	6,3	9,0	3,0
Хлеб и хлебобулочная продукция	Не приобретал	0,3	0,1	0,0	0,0	0,2
	Удовлетворен	20,1	19,7	28,0	25,7	19,0
	Скорее удовлетворен	37,6	38,4	52,5	33,5	35,8
	Скорее не удовлетворен	20,6	20,9	9,9	21,7	20,8
	Не удовлетворен	20,1	19,6	9,6	12,4	23,3
	Затрудняюсь ответить	1,6	1,4	0,0	6,7	1,1
Консервированная плодово-овощная продукция	Не приобретал	10,8	6,0	0,4	1,1	3,3
	Удовлетворен	16,7	17,5	21,5	17,7	14,8
	Скорее удовлетворен	37,3	35,6	46,9	43,6	37,9
	Скорее не удовлетворен	20,0	22,8	9,8	12,8	17,6
	Не удовлетворен	20,2	19,8	14,3	10,9	23,1
	Затрудняюсь ответить	5,7	4,2	7,5	15,0	6,5
Свежие овощи	Не приобретал	4,8	2,4	0,4	0,5	1,6
	Удовлетворен	15,6	15,1	13,6	19,1	16,0
	Скорее удовлетворен	32,2	31,2	32,9	36,3	33,2
	Скорее не удовлетворен	23,9	25,5	29,4	25,8	20,2
	Не удовлетворен	25,9	26,2	16,7	13,4	28,4
	Затрудняюсь ответить	2,4	2,0	7,4	5,4	2,2
Алкогольная продукция и пиво	Не приобретал	13,2	6,4	0,4	1,8	4,7
	Удовлетворен	12,7	13,0	13,7	12,6	12,1
	Скорее удовлетворен	28,7	28,3	39,9	27,7	28,4
	Скорее не удовлетворен	22,1	23,5	25,5	15,6	20,2
	Не удовлетворен	25,9	25,5	5,2	26,4	28,6
	Затрудняюсь ответить	10,7	9,8	15,7	17,7	10,7

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся / студент	Пенсионер
Цемент	Не приобретал	34,0	18,9	1,0	3,2	10,8
	Удовлетворен	10,7	11,7	11,1	15,3	8,5
	Скорее удовлетворен	27,3	26,3	28,9	9,7	31,1
	Скорее не удовлетворен	20,3	20,8	19,3	34,9	17,7
	Не удовлетворен	22,9	23,5	6,8	9,7	25,4
	Затрудняюсь ответить	18,7	17,8	33,9	30,4	17,3
Сухие строительные смеси	Не приобретал	37,3	20,3	1,1	3,6	12,3
	Удовлетворен	10,7	12,4	11,6	14,9	7,3
	Скорее удовлетворен	25,4	23,7	40,2	18,1	27,9
	Скорее не удовлетворен	18,8	18,9	10,1	24,6	18,6
	Не удовлетворен	23,3	24,4	7,1	8,6	25,0
	Затрудняюсь ответить	21,8	20,7	31,1	33,7	21,4
Гипсокартон	Не приобретал	40,4	22,9	1,3	3,9	12,4
	Удовлетворен	10,7	11,7	0,0	14,1	9,5
	Скорее удовлетворен	25,1	25,0	40,6	10,6	25,5
	Скорее не удовлетворен	18,5	16,6	6,5	27,7	21,3
	Не удовлетворен	22,9	23,4	18,8	9,7	24,2
	Затрудняюсь ответить	22,8	23,2	34,0	37,9	19,4
Лампы	Не приобретал	26,3	14,8	0,9	3,2	7,4
	Удовлетворен	10,3	10,0	27,7	2,1	10,2
	Скорее удовлетворен	30,7	29,4	41,8	40,2	30,8
	Скорее не удовлетворен	19,4	19,4	11,5	19,0	20,0
	Не удовлетворен	24,9	26,5	6,5	7,7	26,3
	Затрудняюсь ответить	14,7	14,8	12,5	31,1	12,7

**Распределение ответов на вопрос
«Насколько Вы удовлетворены качеством товаров,
произведенных в Республике Мордовия?», %**

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенси- онер
Говядина	Не приобретал	13,6	7,1	0,8	1,9	3,8
	Удовлетворен	14,8	15,8	7,0	22,7	12,6
	Скорее удовлетворен	43,0	45,8	59,1	39,6	37,3
	Скорее не удовлетворен	18,2	18,2	2,5	26,9	18,2
	Не удовлетворен	16,3	12,3	14,9	3,0	25,1
	Затрудняюсь отве- тить	7,8	7,8	16,5	7,9	6,8
Свинина	Не приобретал	12,9	6,9	1,0	1,5	3,5
	Удовлетворен	15,0	15,6	18,6	22,3	12,5
	Скорее удовлетворен	43,4	48,4	56,4	45,0	33,9
	Скорее не удовлетворен	20,2	18,6	8,9	22,0	23,6
	Не удовлетворен	15,7	12,3	7,1	2,7	24,2
	Затрудняюсь отве- тить	5,6	5,2	8,9	8,1	5,8
Мясо пти- цы	Не приобретал	3,9	2,0	0,4	0,5	0,9
	Удовлетворен	14,9	15,1	17,7	29,0	12,0
	Скорее удовлетворен	46,6	50,3	46,4	48,5	40,1
	Скорее не удовлетворен	19,0	19,2	15,1	13,2	20,1
	Не удовлетворен	15,1	11,2	6,2	5,6	24,1
	Затрудняюсь отве- тить	4,3	4,2	14,6	3,7	3,7
Колбасные изделия	Не приобретал	2,8	2,0	0,3	0,1	0,6
	Удовлетворен	11,2	12,8	0,0	19,5	8,1
	Скорее удовлетворен	35,4	36,6	37,2	41,9	32,0
	Скорее не удовлетворен	22,3	20,6	26,1	26,6	23,7
	Не удовлетворен	26,0	23,9	23,4	8,8	33,1
	Затрудняюсь отве- тить	5,1	6,1	13,4	3,2	3,1
Масло сливочное	Не приобретал	2,6	1,5	0,0	0,6	0,5
	Удовлетворен	20,4	20,5	24,7	29,1	18,2
	Скорее удовлетворен	46,9	49,8	43,6	47,8	42,0
	Скорее не удовлетворен	15,0	14,7	1,8	10,7	17,7
	Не удовлетворен	14,3	11,6	19,0	5,7	19,7
	Затрудняюсь отве- тить	3,5	3,3	10,9	6,8	2,4

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенси- онер
Молоко	Не приобретал	4,1	1,9	0,4	0,5	1,2
	Удовлетворен	20,8	21,3	30,9	28,9	17,5
	Скорее удовлетворен	46,1	47,7	45,4	44,3	44,0
	Скорее не удовлетворен	14,7	13,3	12,7	14,4	17,3
	Не удовлетворен	13,8	12,7	5,8	6,4	17,9
	Затрудняюсь отве- тить	4,5	5,0	5,1	6,0	3,3
Сыры	Не приобретал	2,3	0,7	0,5	0,4	0,7
	Удовлетворен	20,4	20,7	33,7	29,3	17,1
	Скорее удовлетворен	44,1	46,6	36,9	47,1	39,7
	Скорее не удовлетворен	14,4	13,9	10,4	12,6	16,0
	Не удовлетворен	16,9	14,3	13,6	5,1	24,0
	Затрудняюсь отве- тить	4,2	4,6	5,4	5,8	3,2
Яйца	Не приобретал	5,0	2,7	0,2	0,7	1,4
	Удовлетворен	24,8	27,1	40,4	32,6	18,2
	Скорее удовлетворен	47,7	48,3	39,0	42,1	48,5
	Скорее не удовлетворен	13,5	11,9	12,6	16,4	15,4
	Не удовлетворен	10,4	9,2	3,0	2,3	14,6
	Затрудняюсь отве- тить	3,7	3,5	5,0	6,6	3,3
Сахар	Не приобретал	2,5	1,6	0,1	0,6	0,2
	Удовлетворен	30,3	30,7	44,5	37,8	26,9
	Скорее удовлетворен	45,1	45,8	44,8	35,4	45,6
	Скорее не удовлетворен	10,5	11,1	5,2	13,1	9,8
	Не удовлетворен	9,8	7,2	2,8	3,4	15,9
	Затрудняюсь отве- тить	4,3	5,2	2,8	10,2	1,9
Масло рас- тительное	Не приобретал	7,5	4,1	0,6	0,9	1,9
	Удовлетворен	23,9	23,3	23,3	37,8	22,4
	Скорее удовлетворен	45,4	48,3	37,4	38,2	42,4
	Скорее не удовлетворен	12,7	11,3	13,7	13,7	14,8
	Не удовлетворен	12,1	10,9	6,1	4,8	16,1
	Затрудняюсь отве- тить	5,9	6,2	19,5	5,5	4,3

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенси- онер
Мука	Не приобретал	9,0	4,6	0,6	1,2	2,7
	Удовлетворен	25,9	25,5	30,9	39,2	23,9
	Скорее удовлетворен	46,5	49,5	42,0	37,7	43,2
	Скорее не удовлетворен	12,5	12,4	0,0	18,0	12,9
	Не удовлетворен	10,2	7,5	10,9	1,3	16,2
	Затрудняюсь отве- тить	5,0	5,1	16,3	3,8	3,9
Кондитер- ская про- дукция	Не приобретал	2,9	1,5	0,2	0,2	1,0
	Удовлетворен	22,7	22,5	22,0	35,6	20,8
	Скорее удовлетворен	45,9	48,4	52,4	38,5	42,5
	Скорее не удовлетворен	14,9	14,4	6,7	14,1	16,7
	Не удовлетворен	11,4	9,2	8,2	5,0	16,8
	Затрудняюсь отве- тить	5,0	5,6	10,6	6,8	3,1
Макарон- ные изде- лия	Не приобретал	4,4	2,7	0,3	0,4	0,9
	Удовлетворен	23,8	22,7	39,4	36,4	21,7
	Скорее удовлетворен	48,1	51,7	38,4	35,7	45,3
	Скорее не удовлетворен	12,3	12,1	0,0	16,1	13,2
	Не удовлетворен	10,1	7,5	13,1	2,9	15,4
	Затрудняюсь отве- тить	5,7	6,1	9,1	8,8	4,2
Хлеб и хлебобу- лочная продукция	Не приобретал	0,3	0,1	0,0	0,0	0,2
	Удовлетворен	26,7	26,5	32,1	38,0	24,3
	Скорее удовлетворен	45,9	46,6	53,8	40,2	45,1
	Скорее не удовлетворен	14,4	15,0	2,4	12,2	14,8
	Не удовлетворен	9,7	7,6	9,1	5,8	14,3
	Затрудняюсь отве- тить	3,3	4,3	2,7	3,8	1,5
Консерви- рованная плодо- овощная продукция	Не приобретал	10,8	6,0	0,4	1,1	3,3
	Удовлетворен	22,8	24,7	13,5	27,7	19,5
	Скорее удовлетворен	47,4	49,2	50,6	37,6	45,7
	Скорее не удовлетворен	10,7	10,2	15,1	15,0	10,4
	Не удовлетворен	9,7	8,1	6,2	3,7	13,8
	Затрудняюсь отве- тить	9,4	7,8	14,6	15,9	10,6

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенси- онер
Свежие овощи	Не приобретал	4,8	2,4	0,4	0,5	1,6
	Удовлетворен	22,9	22,8	26,1	31,9	21,1
	Скорее удовлетворен	46,7	47,5	40,6	41,8	46,9
	Скорее не удовлетворен	14,2	15,0	11,4	18,8	12,3
	Не удовлетворен	10,8	9,6	8,7	5,2	14,0
	Затрудняюсь отве- тить	5,4	5,1	13,2	2,2	5,7
Алкоголь- ная про- дукция и пиво	Не приобретал	13,2	6,4	0,4	1,8	4,7
	Удовлетворен	18,2	17,7	25,9	16,6	18,7
	Скорее удовлетворен	38,6	41,3	41,7	35,5	33,8
	Скорее не удовлетворен	14,3	15,2	7,1	15,3	13,2
	Не удовлетворен	12,7	11,2	3,0	8,3	17,1
	Затрудняюсь отве- тить	16,2	14,5	22,3	24,3	17,3
Цемент	Не приобретал	34,0	18,9	1,0	3,2	10,8
	Удовлетворен	13,2	14,4	8,0	16,0	11,5
	Скорее удовлетворен	38,6	41,3	27,8	25,1	36,8
	Скорее не удовлетворен	9,3	7,6	0,0	24,6	11,1
	Не удовлетворен	14,1	13,7	22,5	4,2	15,3
	Затрудняюсь отве- тить	24,8	23,1	41,8	30,1	25,3
Сухие строитель- ные смеси	Не приобретал	37,3	20,3	1,1	3,6	12,3
	Удовлетворен	13,8	14,5	11,1	18,2	12,2
	Скорее удовлетворен	33,8	35,9	19,2	20,5	33,2
	Скорее не удовлетворен	9,8	8,9	0,0	25,6	10,3
	Не удовлетворен	12,5	10,9	23,4	0,0	15,9
	Затрудняюсь отве- тить	30,1	29,7	46,3	35,7	28,4
Гипсокар- тон	Не приобретал	40,4	22,9	1,3	3,9	12,4
	Удовлетворен	15,6	16,1	13,5	16,0	14,9
	Скорее удовлетворен	32,0	33,2	21,0	20,4	32,4
	Скорее не удовлетворен	9,4	8,1	0,0	23,5	10,7
	Не удовлетворен	11,2	9,4	15,0	0,0	15,2
	Затрудняюсь отве- тить	31,8	33,3	50,5	40,1	26,8

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенси- онер
Лампы	Не приобретал	26,3	14,8	0,9	3,2	7,4
	Удовлетворен	14,5	15,4	18,8	16,9	12,4
	Скорее удовлетворен	36,2	41,5	29,0	30,4	28,9
	Скорее не удовлетворен	15,6	11,4	19,8	15,7	21,9
	Не удовлетворен	14,0	12,2	14,1	4,2	18,1
	Затрудняюсь отве- тить	19,7	19,5	18,3	32,9	18,7

Таблица 13

**Распределение ответов на вопрос
«Укажите изменения (снижение или увеличение) по сравнению с предыдущим годом
Вашего спроса на следующие товары, произведенные в Республике Мордовия», %**

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работаю- щий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Говядина	Не приобретал	21,7	19,8	19,3	33,1	23,0
	Увеличение	31,8	33,2	30,2	33,9	29,2
	Снижение	22,7	22,6	29,3	7,6	25,1
	Ничего не из- менилось	23,8	24,4	21,2	25,4	22,8
Свинина	Не приобретал	15,7	14,9	22,4	26,9	14,4
	Увеличение	32,3	33,3	34,7	27,3	31,2
	Снижение	24,8	24,4	24,7	15,3	27,2
	Ничего не из- менилось	27,2	27,3	18,2	30,6	27,2
Мясо птицы	Не приобретал	3,9	3,4	9,3	7,2	3,7
	Увеличение	45,4	47,7	59,9	50,5	38,9
	Снижение	15,9	13,2	13,3	1,0	23,6
	Ничего не из- менилось	34,9	35,8	17,5	41,2	33,8
Колбасные изделия	Не приобретал	3,1	3,4	10,2	3,1	1,9
	Увеличение	36,9	37,5	34,7	48,7	34,0
	Снижение	29,7	30,7	29,6	15,3	31,0
	Ничего не из- менилось	30,2	28,5	25,5	33,0	33,1
Масло сли- вочное	Не приобретал	2,5	2,3	1,8	11,2	1,2
	Увеличение	37,6	37,5	34,6	42,0	37,1
	Снижение	18,8	18,0	13,9	5,5	23,3
	Ничего не из- менилось	41,1	42,2	49,7	41,3	38,4

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работаю- щий	Безработ- ный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Молоко	Не приобретал	4,1	4,0	8,5	6,0	3,7
	Увеличение	39,5	39,4	39,1	41,4	39,5
	Снижение	12,6	13,7	5,1	7,2	12,6
	Ничего не из- менилось	43,7	43,0	47,3	45,4	44,3
Сыры	Не приобретал	3,0	1,9	7,5	9,1	3,1
	Увеличение	39,0	40,3	38,3	45,9	35,5
	Снижение	23,4	24,7	37,9	11,3	22,1
	Ничего не из- менилось	34,6	33,1	16,3	33,7	39,2
Яйца	Не приобретал	5,1	4,4	6,7	10,8	5,1
	Увеличение	39,2	40,1	43,6	43,8	36,1
	Снижение	14,2	13,8	5,1	8,6	16,8
	Ничего не из- менилось	41,6	41,7	44,6	36,8	42,0
Сахар	Не приобретал	1,5	1,9	2,7	4,8	,2
	Увеличение	37,1	35,6	38,3	45,5	37,8
	Снижение	13,9	14,5	9,7	4,4	15,1
	Ничего не из- менилось	47,5	48,1	49,3	45,3	46,9
Масло расти- тельное	Не приобретал	5,8	5,6	19,1	13,7	3,4
	Увеличение	36,4	35,7	40,8	34,4	37,3
	Снижение	9,3	8,8	9,1	4,4	11,1
	Ничего не из- менилось	48,6	50,0	31,1	47,5	48,2
Мука	Не приобретал	7,0	7,3	16,4	13,9	4,2
	Увеличение	33,4	33,5	36,1	28,9	33,6
	Снижение	12,5	12,7	4,6	8,2	13,7
	Ничего не из- менилось	47,2	46,5	42,8	49,0	48,6
Кондитерская продукция	Не приобретал	2,3	1,7	0,0	8,4	2,2
	Увеличение	37,1	38,2	37,9	45,0	33,7
	Снижение	24,5	23,0	32,8	16,0	27,7
	Ничего не из- менилось	36,1	37,0	29,3	30,6	36,5
Макаронные изделия	Не приобретал	4,1	4,8	1,8	8,1	2,4
	Увеличение	34,7	35,3	28,9	27,3	35,6
	Снижение	10,9	10,3	14,1	10,4	11,6
	Ничего не из- менилось	50,3	49,6	55,1	54,2	50,4

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работающий	Безработный	Учащийся/студент	Пенсионер
Хлеб и хлебобулочная продукция	Не приобретал	1,1	1,1	0,0	0,0	1,4
	Увеличение	36,5	35,7	41,5	42,1	36,2
	Снижение	10,7	10,0	11,9	7,6	12,2
	Ничего не изменилось	51,8	53,2	46,6	50,4	50,1
Консервированная плод-овощная продукция	Не приобретал	15,0	14,1	22,1	24,0	14,2
	Увеличение	29,3	30,7	30,9	25,7	27,3
	Снижение	17,1	15,9	15,0	10,4	20,7
	Ничего не изменилось	38,6	39,3	32,0	40,0	37,8
Свежие овощи	Не приобретал	5,0	5,0	6,4	5,2	4,7
	Увеличение	39,7	41,6	35,4	49,1	35,0
	Снижение	20,7	20,8	13,9	14,7	22,4
	Ничего не изменилось	34,7	32,6	44,3	31,0	37,8
Алкогольная продукция и пиво	Не приобретал	18,2	15,0	10,7	34,9	21,2
	Увеличение	28,4	28,6	31,9	37,1	26,0
	Снижение	21,2	23,7	16,1	5,9	20,4
	Ничего не изменилось	32,2	32,8	41,3	22,1	32,3
Цемент	Не приобретал	47,1	46,6	44,9	65,2	45,0
	Увеличение	19,9	18,6	29,2	10,3	22,7
	Снижение	9,0	9,4	7,5	2,7	9,7
	Ничего не изменилось	24,0	25,5	18,3	21,8	22,6
Сухие строительные смеси	Не приобретал	51,0	51,4	50,0	66,9	47,4
	Увеличение	18,8	17,1	23,7	11,4	22,4
	Снижение	8,4	9,1	5,1	1,0	9,0
	Ничего не изменилось	21,8	22,5	21,1	20,7	21,1
Гипсокартон	Не приобретал	52,7	53,7	56,4	70,0	47,4
	Увеличение	18,8	16,4	22,9	12,4	23,6
	Снижение	8,3	9,5	5,1	1,0	8,1
	Ничего не изменилось	20,1	20,3	15,6	16,6	20,9
Лампы	Не приобретал	33,7	32,7	39,7	55,4	30,7
	Увеличение	23,7	22,9	19,8	17,6	26,4
	Снижение	9,1	8,1	14,5	1,0	11,9
	Ничего не изменилось	33,5	36,2	25,9	26,0	31,0

Таблица 14

**Распределение ответов на вопрос
«Укажите изменения, которые, по Вашим наблюдениям,
произошли за последний год на рынках следующих товаров», %**

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безра- ботный	Учащийся / студент	Пенсио- нер
Говядина	Сокращение ассортимента	12,4	11,8	6,4	15,3	13,5
	Сокращение количества товаров, произведенных в РМ	9,9	9,8	13,0	2,1	11,3
	Сокращение количества товаров-аналогов, ввезенных в РМ	5,1	5,2	5,1	2,1	5,2
	Ничего не изменилось	40,2	41,2	44,6	43,4	37,4
	Затрудняюсь ответить	33,0	32,7	30,9	37,2	33,1
Свинина	Сокращение ассортимента	7,1	6,2	0,0	9,8	8,9
	Сокращение количества товаров, произведенных в РМ	10,6	8,7	17,2	9,6	13,4
	Сокращение количества товаров-аналогов, ввезенных в РМ	8,0	8,2	5,1	3,1	8,8
	Ничего не изменилось	43,5	46,8	43,8	37,9	39,1
	Затрудняюсь ответить	31,6	30,6	33,9	40,6	31,5
Мясо птицы	Сокращение ассортимента	2,7	3,3	2,7	3,9	1,4
	Сокращение количества товаров, произведенных в РМ	6,8	6,0	8,2	9,3	7,5
	Сокращение количества товаров-аналогов, ввезенных в РМ	10,8	11,0	13,3	4,8	11,3
	Ничего не изменилось	57,2	58,1	61,3	60,4	54,8
	Затрудняюсь ответить	22,6	21,6	14,5	21,6	25,4
Колбасные изделия	Сокращение ассортимента	2,7	2,8	0,0	5,6	2,3
	Сокращение количества товаров, произведенных в РМ	5,6	5,4	10,9	8,3	5,0
	Сокращение количества товаров-аналогов, ввезенных в РМ	8,1	9,4	2,4	2,1	7,7
	Ничего не изменилось	60,4	60,0	72,2	66,2	58,9
	Затрудняюсь ответить	23,1	22,4	14,5	17,8	26,1

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безра- ботный	Учащийся / студент	Пенсио- нер
Масло сливочное	Сокращение ассорти- мента	2,8	3,1	0,0	5,6	1,9
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	6,6	7,0	1,8	4,8	6,7
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	7,0	7,3	2,4	4,5	7,5
	Ничего не изменилось	60,6	60,7	77,6	62,4	58,2
	Затрудняюсь ответить	23,2	22,2	18,2	22,7	25,7
Молоко	Сокращение ассорти- мента	4,1	4,5	0,0	6,7	3,2
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	5,4	4,7	2,7	5,8	6,9
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	8,1	8,2	6,9	7,6	8,1
	Ничего не изменилось	59,9	61,7	71,2	56,4	56,2
	Затрудняюсь ответить	22,8	21,1	19,1	23,5	25,8
Сыры	Сокращение ассорти- мента	4,0	5,1	0,0	6,8	2,2
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	6,6	5,7	0,0	7,3	8,8
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	9,6	10,4	13,3	7,6	8,3
	Ничего не изменилось	57,8	58,7	64,0	58,7	55,3
	Затрудняюсь ответить	22,1	20,4	22,7	19,5	25,5
Яйца	Сокращение ассорти- мента	3,1	3,4	2,7	3,9	2,3
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	5,5	4,6	0,0	8,6	6,8
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	9,3	8,3	17,0	10,0	10,2
	Ничего не изменилось	59,7	62,6	60,3	59,6	54,6
	Затрудняюсь ответить	22,9	21,4	20,0	18,9	26,7

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безра- ботный	Учащийся / студент	Пенсио- нер
Сахар	Сокращение ассорти- мента	3,1	3,0	0,0	6,4	2,9
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	4,8	5,5	6,4	0,0	4,3
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	6,9	6,2	8,8	5,2	8,3
	Ничего не изменилось	62,8	64,4	62,2	57,2	61,2
	Затрудняюсь ответить	22,8	21,2	22,7	31,2	23,8
Масло рас- тительное	Сокращение ассорти- мента	3,4	3,5	0,0	8,7	2,4
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	4,6	5,2	6,4	3,5	3,8
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	5,8	5,8	2,4	3,8	6,3
	Ничего не изменилось	61,4	62,2	63,0	52,3	61,5
	Затрудняюсь ответить	25,0	23,3	28,2	31,7	26,4
Мука	Сокращение ассорти- мента	2,9	3,1	6,4	3,9	1,9
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	4,0	4,8	0,0	2,7	3,3
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	5,7	4,8	0,0	8,6	7,1
	Ничего не изменилось	60,5	61,3	60,1	56,0	60,0
	Затрудняюсь ответить	26,9	26,0	33,6	28,7	27,6
Кондитер- ская про- дукция	Сокращение ассорти- мента	3,9	3,8	0,0	6,7	4,1
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	5,7	6,4	14,4	3,5	4,3
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	6,9	6,9	16,1	6,5	5,9
	Ничего не изменилось	60,0	60,9	43,1	54,2	61,2
	Затрудняюсь ответить	23,8	22,4	26,4	29,1	24,8

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безра- ботный	Учащийся / студент	Пенсио- нер
Макарон- ные изде- лия	Сокращение ассорти- мента	3,9	3,6	0,0	5,3	4,6
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	4,3	5,0	2,7	2,1	3,8
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	5,3	4,3	10,7	3,1	6,9
	Ничего не изменилось	64,2	65,7	69,3	62,9	61,4
	Затрудняюсь ответить	22,3	21,4	17,3	26,6	23,4
Хлеб и хлебобу- лочная продукция	Сокращение ассорти- мента	2,6	2,8	0,0	5,3	2,2
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	4,8	4,4	4,8	4,1	5,8
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	6,1	6,4	4,4	3,8	6,2
	Ничего не изменилось	66,7	67,1	75,3	64,1	65,7
	Затрудняюсь ответить	20,0	19,5	15,5	22,7	20,7
Консерви- рованная плодо- овощная продукция	Сокращение ассорти- мента	4,2	3,8	2,0	5,6	4,9
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	5,3	6,2	2,7	5,5	4,1
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	6,5	6,1	5,1	5,2	7,4
	Ничего не изменилось	55,6	57,0	57,5	51,1	53,8
	Затрудняюсь ответить	28,6	26,9	32,7	32,6	30,2
Свежие овощи	Сокращение ассорти- мента	6,0	6,5	8,3	9,8	4,2
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	7,2	7,4	2,7	9,0	7,0
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	8,7	8,8	13,3	8,6	8,2
	Ничего не изменилось	55,4	55,9	57,5	54,5	54,3
	Затрудняюсь ответить	23,0	21,9	18,2	18,2	26,3

Товар	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безра- ботный	Учащийся / студент	Пенсио- нер
Алкоголь- ная про- дукция и пиво	Сокращение ассорти- мента	3,1	3,4	2,0	6,7	2,2
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	5,4	4,4	0,0	3,8	7,9
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	6,8	7,0	8,8	6,9	6,2
	Ничего не изменилось	46,9	47,5	63,0	42,2	44,9
	Затрудняюсь ответить	38,0	37,9	26,3	40,4	39,0
Цемент	Сокращение ассорти- мента	4,8	5,2	2,0	8,4	3,6
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	5,1	5,2	11,9	3,5	4,6
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	3,3	3,1	0,0	1,0	4,3
	Ничего не изменилось	32,9	32,3	35,5	21,0	35,7
	Затрудняюсь ответить	54,0	54,2	50,7	66,1	51,8
Сухие строитель- ные смеси	Сокращение ассорти- мента	4,4	4,7	6,4	8,4	2,9
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	3,7	4,0	5,5	1,0	3,6
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	3,6	3,5	0,0	2,1	4,6
	Ничего не изменилось	32,8	32,2	26,4	20,7	36,6
	Затрудняюсь ответить	55,6	55,6	61,7	67,8	52,8
Гипсокар- тон	Сокращение ассорти- мента	3,8	3,8	,0	10,5	3,1
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	3,4	4,2	6,4	2,1	2,2
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	4,0	3,7	0,0	1,0	5,5
	Ничего не изменилось	31,5	30,1	31,9	18,3	36,1
	Затрудняюсь ответить	57,5	58,6	61,7	68,2	53,3
Лампы	Сокращение ассорти- мента	4,7	5,6	0,0	7,3	3,1
	Сокращение количе- ства товаров, произве- денных в РМ	4,2	3,8	8,8	3,8	4,6
	Сокращение количе- ства товаров-аналогов, ввезенных в РМ	2,3	2,5	2,7	2,1	2,2
	Ничего не изменилось	37,8	37,1	34,0	21,0	42,4
	Затрудняюсь ответить	51,0	51,1	54,5	65,8	47,7

Таблица 15

**Распределение ответов на вопрос
«Оцените понятность официальной информации о состоянии конкурентной среды
на рынках товаров и услуг Республики Мордовия, размещаемой в открытом доступе
(в СМИ и сети Интернет)», %**

Орган власти	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безработ- ный	Учащийся / студент	Пенсио- нер
Министер- ство эконо- мики Респу- блики Мордо- вия	Мне ничего не известно о такой информации	37,8	19,3	1,5	2,7	14,3
	Удовлетвори- тельное	42,2	43,8	24,4	41,4	41,0
	Скорее удовле- творительное	29,4	32,4	46,9	31,5	21,3
	Скорее неудо- влетворительное	7,5	7,0	23,7	13,3	5,9
	Неудовлетвори- тельное	6,5	4,5	0,0	3,6	11,6
	Затрудняюсь от- ветить	14,4	12,3	5,0	10,2	20,1
Администра- ция муници- пального рай- она (города)	Мне ничего не известно о такой информации	33,1	17,1	1,2	2,3	12,5
	Удовлетвори- тельное	50,7	53,3	34,4	37,3	50,1
	Скорее удовле- творительное	27,5	29,7	41,2	28,7	21,5
	Скорее неудо- влетворительное	6,1	4,8	3,9	14,1	7,3
	Неудовлетвори- тельное	7,5	4,9	20,5	6,5	11,5
	Затрудняюсь от- ветить	8,1	7,2	0,0	13,5	9,6
Другое	Мне ничего не известно о такой информации	2,3	1,2	0,1	0,4	0,6
	Удовлетвори- тельное	45,1	51,8	42,1	0,0	25,0
	Скорее удовле- творительное	19,8	19,2	57,9	0,0	12,5
	Скорее неудо- влетворительное	5,8	8,1	0,0	0,0	0,0
	Неудовлетвори- тельное	23,9	13,3	0,0	0,0	62,5
	Затрудняюсь от- ветить	5,4	7,6	0,0	0,0	0,0

**Распределение ответов на вопрос
«Оцените удобство получения официальной информации о состоянии конкурентной
среды на рынках товаров и услуг Республики Мордовия, размещаемой в открытом
доступе (в СМИ и сети Интернет)», %**

Орган власти	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безра- ботный	Учащийся / студент	Пенсио- нер
Министер- ство эконо- мики Рес- публики Мордовия	Мне ничего не из- вестно о такой ин- формации	37,8	19,3	1,5	2,7	14,3
	Удовлетворитель- ное	38,4	41,1	24,4	28,5	36,7
	Скорее удовлетво- рительное	32,2	33,3	58,7	42,3	25,5
	Скорее неудовле- творительное	5,8	5,2	11,8	14,9	4,7
	Неудовлетвори- тельное	7,5	5,5	0,0	3,7	12,8
	Затрудняюсь отве- тить	16,0	15,0	5,0	10,5	20,3
Админи- страция му- ниципально- го района (города)	Мне ничего не из- вестно о такой ин- формации	33,1	17,1	1,2	2,3	12,5
	Удовлетворитель- ное	45,5	48,6	30,1	25,5	45,2
	Скорее удовлетво- рительное	31,5	32,1	45,5	44,0	26,3
	Скорее неудовле- творительное	6,6	5,7	3,9	10,0	7,8
	Неудовлетвори- тельное	7,1	4,7	20,5	6,7	10,3
	Затрудняюсь отве- тить	9,3	8,8	0,0	13,8	10,4
Другое	Мне ничего не из- вестно о такой ин- формации	2,3	1,2	0,1	0,4	0,6
	Удовлетворитель- ное	38,4	51,7	42,1	0,0	0,0
	Скорее удовлетво- рительное	27,3	21,0	57,9	0,0	37,5
	Скорее неудовле- творительное	18,5	8,9	0,0	0,0	50,1
	Неудовлетвори- тельное	10,1	10,1	0,0	0,0	12,5
	Затрудняюсь отве- тить	5,8	8,3	0,0	0,0	0,0

**Распределение ответов на вопрос
«Оцените доступность официальной информации о состоянии конкурентной среды
на рынках товаров и услуг Республики Мордовия, размещаемой в открытом доступе
(в СМИ и сети Интернет)», %**

Орган власти	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безра- ботный	Учащийся / студент	Пенсио- нер
Министер- ство эконо- мики Респу- блики Мордо- вия	Мне ничего не известно о такой информации	37,8	19,3	1,5	2,7	14,3
	Удовлетворитель- ное	39,6	41,7	20,5	38,4	37,8
	Скорее удовле- творительное	30,1	31,6	59,5	30,6	24,0
	Скорее неудовле- творительное	5,7	5,4	15,0	11,9	4,3
	Неудовлетвори- тельное	7,8	5,3	0,0	3,7	14,3
	Затрудняюсь от- ветить	16,7	16,0	4,9	15,5	19,6
Администра- ция муници- пального рай- она (города)	Мне ничего не известно о такой информации	33,1	17,1	1,2	2,3	12,5
	Удовлетворитель- ное	48,1	50,6	26,6	37,7	47,6
	Скорее удовле- творительное	29,7	30,6	46,4	31,8	25,7
	Скорее неудовле- творительное	5,7	4,3	6,7	13,4	6,7
	Неудовлетвори- тельное	7,3	5,2	20,3	5,0	10,3
	Затрудняюсь от- ветить	9,2	9,2	0,0	12,2	9,6
Другое	Мне ничего не известно о такой информации	2,3	1,2	0,1	0,4	0,6
	Удовлетворитель- ное	31,9	46,3	0,0	0,0	0,0
	Скорее удовле- творительное	30,1	23,4	100,0	0,0	37,5
	Скорее неудовле- творительное	6,8	9,9	0,0	0,0	0,0
	Неудовлетвори- тельное	24,8	11,2	0,0	0,0	62,5
	Затрудняюсь от- ветить	6,4	9,2	0,0	0,0	0,0

Таблица 18

**Распределение ответов на вопрос
«Насколько Вы удовлетворены уровнем цен и качеством услуг,
предоставляемых в магазинах „шаговой доступности“?», %**

Показатель	Вариант ответа	Всего	Категория			
			Работа- ющий	Безра- ботный	Учащийся / студент	Пенси- онер
Уровень цен	Удовлетворен	9,8	9,2	13,0	14,7	9,5
	Скорее удовлетво- рен	24,4	24,9	32,6	37,0	20,4
	Скорее не удовле- творен	31,8	34,5	22,4	28,2	28,9
	Не удовлетворен	30,2	27,4	29,3	16,0	37,4
	Затрудняюсь отве- тить	3,9	3,9	2,7	4,1	3,8
Качество услуг	Удовлетворен	15,0	14,5	18,5	23,3	13,6
	Скорее удовлетво- рен	41,1	42,4	40,7	49,0	37,5
	Скорее не удовле- творен	22,0	24,1	13,7	15,1	20,5
	Не удовлетворен	17,1	14,5	15,4	7,0	23,6
	Затрудняюсь отве- тить	4,9	4,5	11,7	5,5	4,7

Таблица 19

**Распределение ответов на вопрос
«Обращались ли Вы с жалобами в надзорные органы за защитой своих прав
как потребитель по характеристикам товаров и услуг за последний год?», %**

Вариант ответа	Всего	Категория			
		Работаю- щий	Безработ- ный	Учащийся / студент	Пенсионер
Да	2,4	1,7	5,4	0,0	3,8
Нет	92,0	94,4	79,5	89,5	89,7
Затрудняюсь ответить	5,6	4,0	15,1	10,5	6,5

**Распределение ответов на вопрос
«В какие органы Вы обращались?», %**

Вариант ответа	Всего	Категория			
		Работаю- щий	Безработ- ный	Учащийся / студент	Пенсио- нер
Прокуратура Республики Мор- довия	24,0	18,2	0,0	0,0	31,7
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Рес- публике Мордовия (Роспо- требнадзор)	24,3	43,9	50,0	0,0	6,3
Фонд социального страхования Российской Федерации по Рес- публике Мордовия	7,1	0,0	50,0	0,0	6,3
Государственный надзор (кон- троль) в сфере образования	10,1	8,6	0,0	0,0	12,7
Министерство социальной за- щиты населения Республики Мордовия	17,6	18,2	50,0	0,0	12,7
Территориальный орган Феде- ральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Мордовия (Рос- здравнадзор)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Управление Федеральной ан- тимонопольной службы по Республике Мордовия	3,4	8,6	0,0	0,0	0,0
Государственная инспекция труда в Республике Мордовия	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Общественная приемная Главы Республики Мордовия	10,1	8,6	0,0	0,0	12,7
Общественная приемная Пре- зидента Российской Федера- ции в Республике Мордовия	13,5	8,6	0,0	0,0	19,0
Мордовское региональное от- деление ООО «Опора России»	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Объединение потребителей России – региональное отделе- ние в Республике Мордовия	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Администрация муниципаль- ного района (города)	61,8	37,8	50,0	0,0	81,0
Другое	31,7	46,5	0,0	0,0	25,3

Таблица 21

**Распределение ответов на вопрос
«Как Вы считаете, за последние 3 года увеличилось ли количество жалоб
в надзорные органы со стороны потребителей
из числа Ваших знакомых, родственников?», %**

Вариант ответа	Всего	Категория			
		Работающий	Безработный	Учащийся / студент	Пенсионер
Увеличилось	21,5	22,7	24,7	24,2	18,7
Осталось без изменений	17,4	18,5	24,5	26,8	12,9
Уменьшилось	3,8	3,7	2,7	5,6	3,8
Затрудняюсь ответить	57,3	55,0	48,2	43,4	64,6

Таблица 22

**Распределение ответов на вопрос
«Ваш пол»,%**

Вариант ответа	Всего	Категория			
		Работающий	Безработный	Учащийся / студент	Пенсионер
Мужской	44,4	45,4	62,7	53,4	39,3
Женский	55,6	54,6	37,3	46,6	60,7

Таблица 23

**Распределение ответов на вопрос
«Ваш возраст», %**

Вариант ответа	Всего	Категория			
		Работающий	Безработный	Учащийся / студент	Пенсионер
16—20 лет	6,3	1,3	3,9	84,2	0,2
21—35 лет	26,6	43,1	32,5	15,8	0,3
36—50 лет	25,0	39,0	49,1	0,0	3,5
51 год и старше	42,1	16,6	14,5	0,0	96,0

Таблица 24

**Распределение ответов на вопрос
«Уровень Вашего образования», %**

Вариант ответа	Всего	Категория			
		Работа- ющий	Безра- ботный	Учащийся /студент	Пенсионер
Основное (до 9 классов), сред- нее (10—11 классов)	6,7	2,5	6,4	37,0	8,2
Начальное, среднее профессио- нальное (училище, техникум, колледж)	24,3	15,7	44,3	36,0	34,8
Незаконченное высшее (3 курса и более)	6,8	5,6	4,6	24,2	5,8
Высшее	60,7	74,1	44,7	2,8	50,6
Ученая степень	1,5	2,2	0,0	0,0	0,7

Таблица 25

**Распределение ответов на вопрос
«Каков Ваш социальный статус?», %**

Вариант ответа	Всего	Категория			
		Работающий	Безработный	Учащийся/ студент	Пенсио- нер
Работающий	56,7	100,0	0,0	0,0	0,0
Безработный	3,3	0,0	100,0	0,0	0,0
Учащийся / студент	6,3	0,0	0,0	100,0	0,0
Пенсионер	33,6	0,0	0,0	0,0	100,0

Таблица 26

**Распределение ответов на вопрос
«Есть ли у Вас дети?», %**

Вариант ответа	Всего	Категория			
		Работающий	Безра- ботный	Учащийся / студент	Пенсио- нер
Нет детей	25,1	26,8	14,8	94,4	10,0
Один ребенок	29,9	34,0	40,6	3,1	26,9
Два ребенка	39,2	35,6	33,8	1,4	53,0
Три ребенка и более	5,9	3,7	10,9	1,0	10,1

**Распределение ответов на вопрос
«Каким был доход на одного члена Вашей семьи за прошлый месяц?», %**

Вариант ответа	Всего	Категория			
		Работающий	Безработный	Учащийся / студент	Пенсионер
До 10 000 руб.	44,0	44,4	67,1	40,9	41,5
От 10 000 до 20 000 руб.	39,2	36,8	14,8	17,5	49,8
От 20 000 до 30 000 руб.	8,6	11,4	2,7	4,8	5,1
От 30 000 до 45 000 руб.	1,4	2,1	0,0	1,0	0,2
От 45 000 до 60 000 руб.	0,2	0,3	0,0	1,0	0,0
60 000 руб. и более	0,4	0,4	0,0	1,0	0,2
Затрудняюсь ответить	6,3	4,6	15,4	33,8	3,1