**Отчет за 2022 год**

**1. Закрытие 27 территориально обособленных структурных подразделений (офисов) ГАУ РМ «МФЦ».**

Закрытие 27 ТОСПов ГАУ РМ «МФЦ» (27 окон)обусловлено сокращением количества населения в сельских поселениях менее 1 тысячи человек (Аловский, Алексеевский, Апраксинский, Алтарский, Вержелейский, Зарубкинский, Клиновский, Левженский, Новокарьгинский, Октябрьский, Старосиндоровский, Стародевиченский ТОСПы), а также затратами на их содержание и отсутствием обращений заявителей. Данный вопрос был рассмотрен на заседании Комиссии по вопросам повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Мордовия 21 апреля 2022 года и одобрен единогласно. 10 августа 2022 года Схема размещения многофункциональных центров, территориально обособленных структурных подразделений (офисов) многофункционального центра, организаций, привлекаемых к реализации функций многофункционального центра в Республике Мордовия была утверждена Исполняющим обязанности Председателя Правительства Республики Мордовия И.В. Фрейдиным. В соответствии со Схемой в республике создано Государственное автономное учреждение Республики Мордовия «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» с филиалами в 22 муниципальных районах (210 окон), ТОСП в 40 муниципальных образованиях (47 окон).

**2. Актуализация перечни оказываемых государственных и муниципальных услуг.**

Проведена работа по актуализации:

Перечня государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Республики Мордовия и иными государственными органами (распоряжения Правительства Республики Мордовия от 28 февраля 2022 г. № 94-Р, от 29 апреля 2022 г. № 250-Р, от 23 сентября 2022 г. № 607-Р, от 20 декабря 2022 г. № 924-Р);

Перечня государственных услуг с элементами межведомственного и межуровневого взаимодействия (распоряжения Правительства Республики Мордовия от 28 февраля 2022 г. № 94-Р, от 29 апреля 2022 г. № 250-Р, от 23 сентября 2022 г. № 607-Р, от 20 декабря 2022 г. № 924-Р).

Перечня государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия, услуг, оказываемых государственными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ), предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг» (постановления от 28 февраля 2022 г. № 186, от 28 апреля 2022 г. № 406, от 21 декабря 2022 г. № 812)

Принят Типовой перечень муниципальных услуг и государственных услуг по переданным полномочиям, оказываемых органами местного самоуправления, в том числе по принципу «одного окна» на базе государственного автономного учреждения Республики Мордовия «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (распоряжение Правительства Республики Мордовия от 16 июня 2022 г. № 374-Р).

**3. Увеличение количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в ГАУ РМ «МФЦ», в том числе оказываемых на платной основе.**

Заключены соглашения о взаимодействии со всеми заинтересованными территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов и исполнительными органами государственной власти Республики Мордовия (соглашения с 9 территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, всего 50 услуг, соглашения с 6 исполнительными органами государственной власти Республики Мордовия, всего 40 услуг). Количество оказываемых в МФЦ муниципальных услуг составляет от 27 (Краслослободский район) до 75 (Чамзинский район) (за счет организации предоставления в МФЦ услуг администраций сельских поселений). Всего в ГАУ Республики Мордовия «МФЦ» и его филиалах оказывается 169 государственных и муниципальных услуг.

Совокупный объем государственных и муниципальных услуг, оказанных по принципу «одного окна» в МФЦ, за 2022 год составил 741,1 тыс. единиц (федеральных – 555 тыс. единиц, внебюджетных фондов - 83 тыс. единиц, региональных – 958 единиц, муниципальных – 41 тыс. единиц и прочих). Во всех МФЦ организовано предоставление услуги по регистрации (подтверждению личности) в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) (51,1 тыс. единиц), 7 услуг АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», печать сертификатов COVID-19 (6,9 тыс. единиц), сканирование и распечатка фотографий ветеранов Великой отечественной войны в рамках ежегодной акции к 9 мая «Бессмертный полк (3,2 тыс. единиц), приему заявлений о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке (181 услуга), прием заявок о догазификации (301 услуга). Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии по вопросам предоставления Адвокатской палатой Республики Мордовия бесплатной юридической помощи населению на базе ГАУ РМ «МФЦ». Прием заявителей осуществляется с 01 мая 2022 года каждый четверг (за исключением праздничных и выходных дней) на базе ГАУ РМ «МФЦ» по адресу: г. Саранск, ул. Большевистская, д.31. Также организовано предоставления следующих услуг: прохождение процедуры идентификации личности для посещения спортивного соревнования и создание электронных дубликатов документов и информации.

В филиалах ГАУ РМ «МФЦ», расположенных в муниципальных районах Республики Мордовия, в целях увеличения «точек доступа» субъектов предпринимательства к мерам государственной поддержки, организован прием заявлений от субъектов малого и среднего предпринимательства на получение микрозаймов, на предоставление «кредитных каникул» и иных мер поддержки, предоставляемых МКК «Фонд поддержки предпринимательства Республики Мордовия».

За 2022 год размер средств, поступивших в доход республиканского бюджета Республики Мордовия от уплаты госпошлины, за совершение федеральными органами исполнительной власти юридически значимых действий в случае подачи заявления и (или) документов, необходимых для их совершения, через МФЦ, составил 62,7 млн. рублей.

В 2022 г. расширен перечень платных услуг, оказываемых ГАУ РМ «МФЦ» за счет размещения рекламных материалов.

За период с 01 января 2022 г. по 31 декабря 2022 г. ГАУ РМ «МФЦ» было оказано платных услуг на 7,5 млн. рублей.

**4. Участие ГАУ РМ «МФЦ» в социально-значимых проектах.**

На базе ГАУ РМ «МФЦ» и его филиалов в Рузаевском, Зубово-Полянском, Лямбирском, Краснослободском, Ковылкинском, Чамзинском муниципальных районах организовано консультирование заявителей, в том числе по сложным, нетиповым вопросам, сотрудниками Управления Росреестра по Республике Мордовия посредством видеоконференцсвязи по типу «общественной приемной» в соответствии с Соглашением о сотрудничестве.

В рамках региональной недели финансовой грамотности в октябре 2022 года на базе ГАУ РМ «МФЦ» было организовано консультирование граждан представителями Управления Роспотребнадзора по Республике Мордовия, Управления ФНС по Республике Мордовия, Отделения ПФР по Республике Мордовия, Отделения Банка России-Национальный банк по Республике Мордовия в целях содействия формированию финансового грамотного поведения жителей Республики Мордовия, защиты их экономических и правовых интересов и разъяснения сложных финансовых вопросов.

В рамках Всемирного Дня здоровья на базе ГАУ РМ «МФЦ» была организована станция здоровья, где каждый желающий мог получить индивидуальные рекомендации и советы по ведению здорового образа жизни от специалистов Центра здоровья медицинской организации, а также обучиться основам оказания первой помощи у волонтеров-медиков.

На базе ГАУ РМ «МФЦ» и его филиалов в муниципальных районах Республики Мордовия организовано оказание содействия заявителям по внесению материалов на сайт проекта «ЛИЦА ПОБЕДЫ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с Соглашением о взаимодействии, заключенным с ФГБУ культуры «Центральный музей Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.».

ГАУ РМ «МФЦ» провело совместное мероприятие с общественной организацией Совет ветеранов УГИБДД МВД по Республике Мордовия «Торжественное вручение паспорта гражданина Российской Федерации» в музее истории Госавтоинспекции Республики Мордовия посвящённое Дню Конституции Российской Федерации.

**5. Проведение типизации муниципальных услуг.**

В целях выработки единого подхода к организации предоставления муниципальных услуг и государственных услуг по переданным полномочия, в ГАУ РМ «МФЦ» и его филиалах, оказываемых органами местного самоуправления, а также в целях приведения наименований муниципальных услуг в соответствие с действующим федеральным и республиканским законодательством, проводится Типизация муниципальных услуг. Был разработан единый типовой перечень муниципальных услуг, содержащий 27 услуг и единые типовые шаблоны административных регламентов муниципальных услуг. За каждым муниципальным образованием из типового перечня закреплены услуги (27 услуг — 23 муниципалитета, в районные муниципалитеты по 1 услуге, г.о. Саранск - 4 услуги) для наполнения внутри шаблона (документами, административными процедурами, формами документов). После заполнения все типовые административные регламенты были направлены в курирующие органы исполнительной власти для последующей проверки правильности внесенных данных и на согласование в Прокуратуру РМ.

**6. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг по принципу «одного окна» в МФЦ до 99,51 %.**

Предоставление услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, а также в электронной форме, повышает доступность, создает более комфортные и удобные условия их предоставления, что позволяет:

- сократить время ожидания в очереди при обращении заявителей для получения государственных и муниципальных услуг до 15 минут,

- обеспечить уровень удовлетворенности граждан качеством их предоставления (99,51% за 2022 г. согласно выгрузки из информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ, и 97% согласно проведенного исследования ГКУ Республики Мордовия «НЦСЭМ» во 2 квартале 2022 г. на тему «Оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых ГАУ Республики Мордовия «МФЦ»),

- снизить число обращений заявителей, в том числе представителей бизнес-сообщества, в органы власти для получения одной услуги до 2.

В целях повышения эффективности оказания государственных и муниципальных услуг в Республике Мордовия на Республиканском портале государственных и муниципальных услуг (функций) размещены сведения о 223 государственных и 885 муниципальных услугах.

С целью улучшения позиции Республики Мордовия в ежегодном рейтинге, сформированном Минэкономразвития России по качеству предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде проведен аудит регионального сегмента федерального реестра государственных и муниципальных услуг.